

杭州工商信托股份有限公司

2022年度

社会责任报告



／ 专业 精致 恒久

Professionalism
Excellence
Perpetuity

专业 精致 恒久

Professionalism
Excellence
Perpetuity



目录

CONTENTS

01 关于企业	01
企业简介	01
企业文化	02
社会责任理念	02
企业荣誉	03
02 企业管理	04
党建引领	04
公司治理	05
合规经营	06
风险管理	07
03 履行责任情况	08
企业经济效益	08
服务实体经济	09
提升服务客户质效	10
加强消费者权益保护	11
支持公益事业	12
助力绿色金融事业发展	14
践行绿色办公理念	14
提升人本价值	15
防疫抗疫	16
04 展望未来	17

报告前言

肩负着支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活向往的行业使命，杭州工商信托股份有限公司（以下简称“公司”）立志成为国内领先、专业特色鲜明、服务品质卓越的综合金融服务商，始终秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，认真践行企业的社会责任。

公司始终以稳健经营、创新进取的专业风格积极拓展信托业务，坚持以客户为中心、为客户创造和守护恒久价值，助力客户实现长期成功，支持国家实体经济发展，同时坚持经济效益和社会效益相统一，积极落实企业社会责任的行为准则，保障员工合法权益，积极参加公益活动，为构建和谐社会贡献力量。

在加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中，公司将继续强化公司治理和风险控制，服务广大客户，支持公益事业，通过各种途径、运用多种方式，履行社会责任，积极奉献温暖的力量。



01 关于企业

企业简介

作为受中国银保监会监管、持信托业务牌照的非银行金融机构，公司目前以信托业务（私募）为主营业务，主要运用资产管理和财富管理的多种方式和多元化工具向客户提供产品和服务。公司严格遵守国家法律法规和监管政策，忠实履行对委托人的承诺，坚守受托人的定位，维护受益人的合法权益，积极创新，锐意进取，严控风险底线，把握发展机遇，履行社会责任，支持实体经济发展与和谐社会建设。截至 2022 年末，公司综合管理资产规模为 547.38 亿元。

公司创立于 1986 年，目前注册资本 15 亿元，截至 2022 年末，公司净资产为 47.74 亿元。作为国有控股信托机构和杭州市首家股份制金融企业，公司具备完善的法人治理结构，现有股东 9 家，控股股东为杭州市金融投资集团有限公司（持股比例 57.992%），另有绿地金融投资控股集团有限公司、百大集团股份有限公司、浙江大学控股集团有限公司、西子电梯集团有限公司等优秀法人股东。



企业文化

1 企业使命

服务客户，成就员工，奉献社会，回报股东

2 企业愿景

国内领先、专业特色鲜明、服务品质卓越的综合金融服务商

3 经营理念

专业、精致、恒久

4 员工文化

在信托行业转型发展的关键时期，公司倡导员工积极进取、勇于创新、善于合作、乐于分享，凭借源于专业和能力的信心与责任，构建基于信任与共享的合伙人文化，不负客户之信任和托付。

社会责任理念



公司高度认同履行社会责任是构建和谐社会的必然要求，是金融机构责无旁贷的使命，同时也是提升服务、品牌和竞争力的重要途径。

公司深刻认同并积极践行支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活向往的行业使命，以开拓创新、稳健经营的专业风格积极拓展信托业务，始终坚持以客户为中心，致力于提供一流的金融服务。公司始终坚守受托人的定位，围绕客户需求，创造价值、守护价值，以不断创新的产品和高质效的服务，助力客户实现长期成功。

公司始终坚持经济效益和社会效益相统一，认真履行企业的社会责任，支持中小企业发展壮大，服务地方经济建设，积极参与各类社会公益活动。公司大力发展慈善信托，开展爱心助学、帮扶弱势群体、精准扶贫、乡村振兴等活动，向社会持续奉献温暖的力量。



企业荣誉

2022 年，公司荣获：

- 浙江省人民政府办公厅授予的“2021 年度金融机构支持浙江经济社会发展三等奖”
- 杭州市委市政府授予的“杭州市 2022 年‘春风行动’先进单位”
- 《浙商》杂志评选的“年度浙商信赖金融机构”
- 《中国经营报》评选的“卓越竞争力信托公司”
- 上海证券报社评选的“诚信托·投资回报”奖
- 《21 世纪经济报道》评选的“稳健经营信托公司”奖等多项荣誉。

02 企业管理

党建引领

2022年，公司秉承初心，践行使命，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会和二十大会议精神，深刻领悟党中央、国务院关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见以及习近平总书记视察浙江重要讲话精神，认真实施“六六三”党建工程，突出建党百年和党史学习教育，为公司治理、风险管理和业务发展提供坚强的政治保障。

基层党建注重“六个度”

政治上有“高度”，认真落实党史学习教育的各项要求，组织开展庆祝建党101周年、学习宣传贯彻党的二十大等各项系列活动，同时修订《党委前置讨论事项清单》，理顺治理主体关系，制定2022年度党建工作要点，全面落实从严治党；范围上有“广度”，积极组织“母亲微笑行动”唇腭裂义诊公益活动、浙江丽水湖山乡小学点亮“六一”微心愿等志愿服务活动；促中心工作有“深度”，2022年社会事业发展部荣获杭州市金融系统“金创团队”称号，全年新设立慈善信托20个，新增慈善信托1856万元，为服务人民群众美好生活需要不断提供信托助力；责任落实有“力度”，强化党建和党风廉政建设责任落实，严抓作风建设、纪律建设，认真落实“一岗双责”；特色创新有“亮度”，成立全国首个由多家金融机构共同发起、以建设共同富裕示范区为目的“金融港湾慈善基金”慈善信托，完成两名博士高级人才资格认定，制定应届生“菁苗计划”培养方案并跟踪落实执行，组织开展清廉金融文化宣传月活动 and 倡导清廉金融文化理念“四个一”活动；关心员工有“温度”，发放征求意见表等多形式广泛倾听员工心声，关怀统战人员，鼓励党外人士建言献策，助力公司发展。

工会打造“六个之”

工会通过打造“走进‘修身之道’、开启‘发现之旅’、助力‘强体之行’、击掌‘阳光之约’、履行‘关爱之心’、创建‘员工之家’”——“六个之”凝聚力工程，2022年共策划、组织疗休养、兴趣小组、专题座谈会、专家义诊、摄影以及竞赛等各类深受员工欢迎的活动百余次，丰富员工生活，切实履行“双维护”职能，发挥职工“娘家人”作用。持续建设集学习培训、技能交流和员工娱乐为一体的“员工之家”，更新维护工会工作展示室、劳模工匠室、职工俱乐部和员工能量加油站等场所；常态化推进“送温暖”关爱活动，慰问劳模先进和生病困难员工，开展异地员工及家属“云慰问”及送菜服务，统筹做好疫情防控和复工复产工作；组织职工



参加英语、云技术、短视频等各类技能竞赛，持续开展邂逅国学、邂逅美学系列艺术课程，多维度、全方位提升员工职业素养；举办“向光而行 照见你我”公司首届家庭日活动，以见面会的形式向员工家人传递感谢之情，凝心聚力打造“家”文化。

全面提升“三个力”

持续提升基层党组织的“组织力、凝聚力、战斗力”，通过“三会一课”、固定主题党日、打造支部特色党建品牌、组织党员志愿者服务等举措，多维度激发基层支部新活力。公司联合“母亲微笑行动”举办唇腭裂义诊公益活动，为贫困家庭的唇腭裂及头面部畸形的患儿提供免费救助治疗；派员参加丽水市湖山乡“六一微心愿”活动，关爱、助力青少年发展。

公司治理

公司根据《公司法》《信托法》《信托公司管理办法》《信托公司治理指引》等法律法规的要求，建立股东大会、董事会及其下设专门委员会、监事会、经理层各司其职、相互制衡的组织结构，科学、规范的企业法人治理结构已经形成，各项制度得到完善。报告期内公司在制度建设方面，根据《中华人民共和国银行业监督管理办法》《信托法》《信托公司管理办法》等法律法规的相关规定继续完善内部控制规章制度，建立符合法律法规和监管部门要求且能满足公司经营管理特点的内部控制体系，为公司进一步健全和完善法人治理结构、实施内部控制提供了的制度依据。

公司董事会下设审计委员会、人事与薪酬委员会、信托委员会、合规与风险管理委员会、消费者权益保护委员会、关联交易控制委员会等专门委员会。在制度管理方面，公司制定并适时修订《董事会下设专门委员会工作实施细则》，为专门委员会工作提供制度依据。专门委员会成员全部由董事组成，其中信托委员会、人事与薪酬委员会、审计委员会、关联交易控制委员会由独立董事担任主任委员。公司充分发挥董事会下设的专门委员会的职能，并对专门委员会的所议提案进行分类管理与分类表决，使公司治理更加规范，积极维护了公司和全体股东的利益。

合规经营

公司持续将内部控制体系建设作为公司治理体系优化完善的重要组成，搭建了以公司董事会及其下设的合规与风险管理委员会、公司高级管理层、稽核部、合规管理部等不同层级机构和人员组成的内控合规管理体系，各层级职责明确，能够积极主动开展内控及合规风险管理活动，保障风险控制效果。2022年，公司通过监管政策传导、制度建设、合规风险评估、专项检查、持续性流程优化、合规文化建设等各类举措，不断加强合规风险管理，进一步夯实合规管理机制、健全和完善内部控制体系、改进和优化业务系统及流程控制节点安排，持续推动完善公司内控治理机制。从实际运作情况看，公司目前的内控与合规风险管理框架与经营范围、组织结构和业务规模相匹配，保障主要业务环节和流程中的合规风险得到识别和管理，内部控制均衡、有效。

在合规培训方面，公司积极举办合规培训，通过多种形式将公司合规文化深植于每位员工内心，提升员工合规履职水平；在内部监督检查方面，公司常态化开展监督检查，通过员工自查、公司内部检查、借助外部技术手段排查等方式开展定期或不定期的进行风险排查，检查基本覆盖公司各项业务和经营管理内容；在制度体系建设方面，公司继续理顺各部门职责定位，在此基础上对现有制度进行体系性梳理，持续推进制度建设，完善业务决策、运营和风险管理等环节的管控。从业务逻辑框架出发，进一步系统性梳理已有业务制度，理顺制度间挂接关系，在对一、二级制度进行再核实的基础上推进相关子制度、操作细则等的梳理和修订工作，形成年度计划，有序推进制度建设，尤其对于创新型业务，需加快制度落地效率，以支持业务规范有序发展。



风险管理

2022年，公司继续坚定不移强化风险防控，持续加强全面风险管理体系建设，结合公司业务开展和转型升级需要，不断完善风险管理机制，进一步夯实风险管理基础、提升风险管控能力，切实履行受托人管理责任。

根据市场走势变化和监管政策导向要求，结合在房地产业务领域的多年经验积累，公司对房地产业务的准入及后期管理标准进行重新梳理与修订，进一步梳理房地产融资业务项目选择及尽职调查开展标准、明确项目后期管理要求，不断提升项目风险管控力度；在创新业务方面，公司已制定相应制度，系统梳理和规范了业务开展的各个环节，谨防各类风险，并认真梳理风险评判框架，与同业机构交流风险管理经验，加强风险管理机制建设。同时，公司加速推进信息科技系统建设，更新优化各业务系统功能，积极运用科技信息成果，助力风险管理系统和机制完善升级，进一步提高风险管理成效。此外，公司注重存量业务的风险识别与管控，通过定期、不定期的风险排查和压力测试工作，动态评估、监测项目与合作方运营情况，及时发现潜在风险隐患，积极采取合理措施做好风险防范化解工作。

在日常业务开展过程中，公司注重与金融同业机构的沟通与交流，打通信息交互渠道，关注同业合作机会，协同助推业务发展，同时尤为重视金融交叉风险防控管理，按照“穿透”原则，对于金融同业投资业务的投资规模、资金来源、主要投向等方面进行向上穿透审核，审慎评估该类业务的风险状况，推动联防联控，谨防金融风险交叉传染情况的发生，共同营造行业稳健经营良好氛围。

03 履行责任情况

企业经济效益

2022 年，新冠疫情超预期发展，宏观经济形势与政策不断发生重大变化，房地产行业系统性风险仍处于高位，资本市场波动加剧，公司转型发展持续面临复杂严峻的外部环境。面对诸多困难，公司秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，攻坚克难、积极进取，努力为公司高质量转型发展奠定坚实基础。公司围绕“综合金融服务商”转型发展目标，加快拓展资产管理业务，优化业务规模结构，稳步提速财富管理业务，全面推动服务信托业务，持续深化慈善信托业务，进一步推动业务结构优化升级，为转型发展蓄积新动能。

2022 年，公司实现：



依法诚信纳税

公司作为企业公民依法纳税、积极履行代扣代缴税款的法律义务；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报；如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况，按有关规定提供相应的报表和资料，没有瞒报、漏报、误报，偷税漏税的行为。报告期内公司上缴国家税收 2.505 亿元，为国家财政收入和地方经济发展做出了应有的贡献。

服务实体经济

公司积极响应“六稳”“六保”、支持实体经济发展、“碳达峰”“碳中和”等政策的号召，不断创新金融服务模式和产品，提高金融服务质效，以服务供给侧结构性改革为主线，支持民营企业发展。

- 在推进长三角一体化建设方面**，2022 年公司将《浙江省推进长江三角洲区域一体化发展行动方案》《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案（2021—2025 年）》与公司转型发展相融合，2022 年设立“鸿利 55 号”，为浙江省金华市某区综合货运码头基础设施建设和运营管理提供重要资金支持。截至 2022 年末，公司投向长三角区域的工商企业、基础产业两大领域的存续信托规模达 529991.42 万元。
- 在支持传统制造企业升级方面**，公司积极落实《浙江银行业保险业支持高质量发展建设共同富裕示范区工作方案（2022 年度）》《浙江省新一轮制造业“腾笼换鸟、凤凰涅槃”攻坚行动方案（2021—2023 年）》等文件要求，持续以信托+固有的形式为省内高端制造业企业提供金融服务与资金支持，保障高端制造企业创新健康发展，助力浙江加快建设制造强省。2022 年，公司成立“钱潮 9 号”单一资金信托，通过灵活的产品设计，由信托作为有限合伙企业，参与地方某科技型专用设备制造企业控股的各业务公司的股权改制，为该制造企业提供定制化金融服务。
- 在中小企业纾困帮扶方面**，公司积极响应并落实《浙江省贯彻落实国务院扎实稳住经济一揽子政策措施实施方案》《中国银保监会浙江监管局关于推动银行业保险业贯彻落实稳经济一揽子政策措施的通知》等文件要求，成立专项领导小组，建立长效工作机制，制定实施方案和工作细则，着力缓解企业流动性困境和经营困难，为企业可持续发展营造宽松经营环境，扎实有序推进稳经济一揽子政策落实。2022 年，公司以信托资金 3 亿元受让宁波某投资管理合伙企业（有限合伙）所持某上市药企股票收益权，一定程度缓解上市公司股东流动性危机，从而确保上市公司控股结构和内部治理结构稳定，助力企业稳定药品生产，保障民生。

提升服务客户质效

公司通过持续打造资产管理平台和综合服务平台，努力提高金融服务水平，为客户获取稳健的财产性收入。报告期内，公司管理的信托产品及项目风险可控、运营规范，信托业务结构持续优化，在信托投资者回报率（客户的加权平均实际年化收益率）、业务的拓展与创新等方面表现突出。

2022 年，公司已清算信托项目为投资者带来了良好收益。至 2022 年末，公司清算信托项目本金 302.78 亿元，受益人加权平均实际年化收益率为 8.75%。

在财富管理高端账户业务方面，公司对“瑞德”“瑞致”“瑞泰”“瑞昇”四类标准化产品的业务模式进行调整，优化收费机制，简化决策授权机制，完善客户 APP 操作系统，并持续增强财富管理资产配置投研能力，聚焦策略、市场等中观及宏观层面的研究分析，积极探索以客户为中心的配置框架。

在家族信托业务方面，公司持续整合内外部资源，积极探索家族信托业务新模式，围绕客户需求，实现了 PE 股权投资、隔代传承等创新模式家族信托的落地。同时，公司持续推进与浙大经济管理学院合作的《创富家族传承服务手册》项目，加大家族信托业务的宣传和推广，提高公司对超高净值企业家客户的服务质效。

在服务信托业务方面，2022 年公司发挥信托制度的法律优势，加大服务信托的创新研发力度，积极发掘国有企业、上市公司等在投融资过程中的个性化需求，输出账户管理、资金监管、股权改造等信托服务，推动相关业务落地。服务信托业务开拓取得了较好成效，年末服务信托存量管理资产规模同比增长 370.73%。

清算信托项目本金
302.78 亿元
加权平均实际年化收益率
8.75%



加强消费者权益保护

2022 年，公司按照法律法规和监管政策，结合政府部门、行业协会等多方机构的要求，全面加强金融消费者权益保护，守正、忠实、专业地履行受托人职责，切实保护消费者合法权益、维护经济社会发展金融秩序和稳定局面。

进一步加强消保制度机制建设

公司持续加强消保制度建设，根据监管要求、业务实际适时更新消保相关内控制度。2022 年，从整体层面修订了《消费者权益保护管理办法》，从细项层面完善了包括消保考评、适当性管理、个人金融信息保护、客户线上服务、代销管理、消保稽核等在内的具体消保工作制度细则，使消保工作有规可依、有制可循。同时，公司优化完善消保工作机制，年内严格开展消保事前审查、加强事中监控、细化消保考核，进一步推动各相关部门协同配合机制，有效做好公司消保事务管理。

从各环节全面提升消保工作质量

公司切实做好消保全流程管理，夯实各环节工作质量，2022 年重点做好以下环节：一是强化销售过程中的适当性管理，修订《客户风险承受能力评估细则》，强化客户 APP 端的风险等级校验控制，并进一步强化风险测评环节的操作规范；二是严格做好产品或服务相关信息披露，确保披露及时、真实、准确、全面；三是进一步优化完善信托合同文本和风险申明书等消保相关格式条款，最大程度保护消费者权益；四是规范做好营销宣传，并监督做好代销机构营销行为；五是完善消费者金融信息保护，全面修订《个人金融信息保护管理办法》，认真开展个人金融信息保护排查，切实强化系统刚控和员工培训等；六是畅通各个投诉渠道，妥善受理、处理客户投诉；七是切实解决老年人运用智能技术困难，大力推进 APP 适老化改造，制作了 APP 操作指南视频以便利老年客户，暖心做好绿色通道便利服务，满足特殊群体的金融需求，打造有温度的金融服务。

认真落实投资者教育各项要求

公司制定年度投资者宣传教育方案，2022 年组织开展“3.15”金融消费者权益日、“普及金融知识守住‘钱袋子’”“金融知识普及月”等宣传活动及其他金融知识普及活动。同时，结合自身特点开展数个线下日常性宣教，同步做好线上宣教、以案说法，在官方微信开辟“消保课堂”渠道品牌，在官方网站开辟“投资者专区”，常态化推送反诈骗、防范非法集资、理财知识介绍、账户安全、信息安全等消保专题内容和金融知识。



支持公益事业

2022年，公司持续推动慈善信托业务的创新拓展，完善慈善信托产品体系，充分挖掘企业、个人和政府的多元化需求，做大做强具有特色标签和行业示范意义的慈善信托产品，构建公益慈善生态圈，提高慈善品牌影响力。公司全年新设立慈善信托20个，新增慈善信托1856万元，同比增长321.48%，资金运用范围涵盖教育、医疗、救助、扶贫以及慈善产业孵化等多个领域，在浙江这片共同富裕示范区的热土上开展了系列实践和创新，形成了“阳光”“之江”“暖树”“春风”等慈善信托系列产品线，强化了“工信慈善”的品牌影响力，进一步树立了公司积极履行社会责任的良好形象。2022年，公司社会事业发展部荣获杭州市金融系统“金创团队”称号。

支持山区高质量发展

公司积极响应浙江省以山区26县为突破口和关键点、健全“一县一策”推动山区共富机制的决策部署，大力挖掘山区26县产业发展方面的金融需求和痛点，根据不同区域的产业发展特征，因地制宜，针对性提供专项金融帮扶。2022年，公司与杭州市上城区慈善总会联合发起多个阳光系列农产品帮扶慈善信托，备案规模合计100.54万元，资金投向衢州市某县下不同村庄的特色农产品种植以及加工场地建设项目，极大改善了村农业生产基础设施条件，帮助低收入农户增收致富。

优化农村基础金融服务

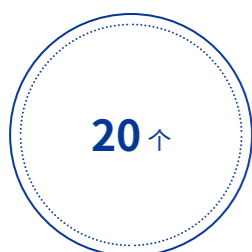
2022年，公司与大下姜乡村振兴联合体、微笑明天慈善基金会、德恒律师事务所共同签署战略合作协议，启动“大下姜共同富裕基金”，以“乡村振兴联合体+专项基金+慈善信托+社会企业+影响力投资”的可持续富民集成创新模式，开启共富建设开创性探索。公司受托成立大下姜富民慈善信托，备案规模110万元，通过设立SPV进行影响力投资，以被投资社会企业的经营利润反哺村低收入农户。共富基金启动运营后已实现盈利，并为村民带来了超过66万元的现金分红。

完善农村信用体系建设

2022年，公司成立“金融港湾共富慈善基金”慈善信托，慈善信托资金部分投向上饶市某乡的林场改造项目。该项目的实施将有效盘活农村沉睡资产，充分利用村集体闲置土地建设光伏电站，大力发展新能源经济，解决当地基础设施落后、村集体经济薄弱的问题。

促进乡村教育事业

自2016年起，公司组织员工参与志愿服务，连续7年与浙江丽水市遂昌县湖山乡中心小学贫困农村学生捐资结对，圆梦“微心愿”1000多个，累计捐款捐



设立慈善信托项目



新增慈善信托



同比增长

物约14万元，持续向乡村贫困学生奉献爱心。2022年，公司首次在学校设立“工信阳光奖学金”，奖优励学，奖优助学。

5. 保障粮食安全和乡村产业金融投入

2022年，公司与杭州市上城区慈善总会联合发起“阳光27号”钱江源农产品帮扶慈善信托，资金用于开化县丰盈坦村的绿茶生产线展示基地建设。展示基地的建成将有效改善当地农业生产基础设施条件，转变农业生产经营方式，对发展当地县域特色经济、推进现代特色农业全产业链融合发展具有重要的示范意义。

巩固脱贫攻坚成果

2022年，公司与杭州市上城区慈善总会联合发起“阳光28号”钱江源农产品帮扶慈善信托，资金用于建设衢州市开化县坑村文化活动中心（产业用房）项目。该项目所建设的多用途建筑，既可以解决村特色农业种植产业的产业用房需求，也可以用于满足村民日益丰富的文化生活需求，改善农村人居环境，增加村合作社收益，扩大村民就业，预计可以为全村增加30万元的年收入。

医疗救助与帮扶

2022年，为积极纾解孤独症家庭的困难，公司与温州市鹿城区慈善总会将履行社会责任与金融创新相结合，为孤独症和因残失能等特殊家庭成立了“杭工信·‘点亮星星’助残帮扶慈善信托”，让更多“星星家庭”获得普惠、全面、可持续的托管服务，让信托回归本源、为社会事业添砖加瓦。

合力共助共同富裕

精神共富是高质量发展建设共同富裕示范区的题中之义，全民阅读是实现精神共富的重要途径。2022年，“杭州邻里图书馆”项目正式启动，公司联合浙江省文澜图书馆事业基金会共同发起设立杭工信·杭州邻里图书馆共富慈善信托，打造集学习交流、阅读分享和志愿服务的新型阅读空间，为市民提供家门口的公共阅读服务，为浙江省精神共富建设添砖加瓦。

为进一步提升社区治理和服务能力，关心关爱社区工作者，推动慈善服务进社区，夯实中国式现代化基层基础，2022年，公司联合杭州市慈善总会共同发起成立全省首个现代社区慈善信托——杭州市现代社区慈善信托项目，首期信托资金规模300万元，面向基层社区开展公益服务，关心关爱社区一线工作者，着力弘扬社区工作先进典型，营造社会力量助力基层治理服务的良好氛围。

2022年，在浙江省各级政府和金融监管部门的指导下，公司成立国内首个由多家金融机构发起的共同富裕主题慈善信托——“金融港湾共富慈善基金”慈善

信托。该慈善信托由杭州钱塘金融港湾发展联盟发起，由公司和浙江省慈善联合总会共同作为受托人，创新运用“母子基金”结构，专业团队运营，信托规模计划在三年里达到1亿元，并通过慈善信托形式保值增值、助力共富。截至2022年末，“金融港湾共富慈善基金”慈善信托存续规模801.6万元。

助力绿色金融事业发展

公司积极响应国家绿色发展战略目标，结合自身业务转型方向，将绿色发展理念落实到公司战略、经营管理和业务开展中，并持续深化绿色金融领域研究和实践。2022年，公司深入学习绿色金融相关政策和监管要求，全面梳理公司展业所需的引导和支持政策，系统性分析业务相关的流程管理措施，发布《绿色信托展业指引》作为公司绿色信托业务专项政策，进一步明确绿色信托业务重点支持领域和措施，以及业务流程、风控标准等各项要求，对公司构建绿色信托业务体系作了关键性政策补充，对业务提质增效起到重要推动作用。截至2022年末，公司存续绿色贷款余额2亿元，持有绿色债券余额6316.02万元，资金投向清洁能源、城市污水处理基础设施建设等领域。

践行绿色办公理念

公司始终倡导绿色可持续发展，践行绿色办公理念，积极投身低碳环保行列。在办公、运营、出行等方面，不断引导和提升全员的环保意识，尽力降低公司经营对环境的影响，大力推动资源配置优化型、环境友好型社会的建设。在日常办公过程中，实现无纸化办公，有效使用传真系统、办公OA系统、电子财务软件，以节约资源；在办公区域配备专门人员，调控照明系统、空调系统、用水系统和车辆等的日常使用，在非办公时间加强水电和汽油的节能管理；通过电子通讯工具、电话会议以及远程视频等沟通方式，减少商务差旅。

公司经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗包括自有车辆所消耗的能源、办公场所消耗用水等，2022年自有车辆耗油10662升，办公场所耗水1669吨。

公司采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗包括办公场所消耗的电力；办公场所使用的纸张；员工因工作需要乘坐公共交通工具所消耗的能源等。2021年办公场所分别消耗电力800506千瓦时，纸张4.6吨。



公司所实施的环保措施及对环境影响包括开展线上业务、无纸化办公、绿色采购、鼓励员工选择公共交通工具等，以节约资源和能源消耗。2022年公司绿色采购（购置节能设备）金额11183.86元。

提升人本价值

公司注重弘扬人文精神，践行以人为本理念，培育企业文化，提升员工综合素养。通过建立科学人才选拔机制，优化培训体系，提升员工职业价值。关爱员工健康生活，通过团队活动夯实团队建设。

- 在培育企业文化方面，公司积极开展品牌塑造与管理工作，“杭州工商信托”品牌发布后，公司“工信财富”商标经国家知识产权局核准注册成功，并于12月正式启用，公司母子品牌结构的管理机制初步成型。同时，公司围绕“企业文化”“慈善信托”“公益活动”等主题，开展“首届家庭日”、邀约/专题采访等具有影响力的品牌传播策划，相关新闻稿件在50余家主流媒体报道与转载约300余篇次。
- 在加强人才引进和选人用人方面，2022年公司共引进优秀人才13人，开展2022年长期实习生计划招聘等工作。创新设立不动产投资部，配置适合业务开展的专业人才。同时，公司完成部门总助以上干部的选拔、竞聘和转正等相关工作，进一步加强中层团队建设。

- **在优化激励机制方面**，公司制定并实施《财富管理创新业务激励方案》。新机制在鼓励增量、保有存量等方面进行合理平衡，对调动员工积极性，对家族信托、财富管理账户等创新业务起到积极的推动作用。
- **在完善员工培训体系建设方面**，2022 年公司修订《培训管理办法》，丰富内部培训内容与形式，推进公司培训体系优化，全年共组织各类培训 51 次，累计 2423 人次参训，包括应届生培养、业务培训、通用技能、合规培训等，持续探索构建全员性、全程性、全方位的培训体系，加快建设公司特色的人才森林培育体系和荣誉体系。
- **在关心关爱员工方面**，公司开展员工生日、生病住院、结婚生育、送温暖等一系列慰问工作；关注青年员工及员工子女成长，倡导健康生活方式；建立并落实领导接待日制度，完善沟通渠道，与员工深入交流，把关心员工的行动落实到员工工作与生活的各个方面。2022 年，公司工会荣获浙江省总工会授予的“2022 年浙江省职工书屋”，公司荣获杭州市金融工会授予的“模范职工之家”，连续多年获评“春风行动”先进单位。

防疫抗疫

2022 年，公司积极响应防疫号召，围绕疫情防控全胜目标，落实落细本单位常态化防疫部署，在扎实推进疫情防控的同时，经营管理、产品销售、客户服务、项目运行等各项工作正常运行，实现抗疫与经营两不误。公司面向异地员工开展“云慰问”及送菜服务，多次采购口罩、抗原试剂盒和防疫药品等并及时向全体员工分发。公司积极组织全体干部职工参与抗疫志愿服务，严格按照社区防控要求，在社区的各布控点上，落实隔离制度、严守管控卡点，配合医护人员完成现场维持秩序、验码测温等相关工作，坚守疫情防控最前线。同时，公司加大对受疫情冲击影响严重、符合国家产业政策导向行业的支持力度，与股东金投集团等地方国企合作，开展纾困基金等业务。



04 展望未来

社会责任是构成企业价值观和企业文化的重要组成部分。未来，公司将延续 2022 年度社会责任的工作成果，继续以支持实体经济高质量发展、满足人民群众对美好生活的向往为使命，始终秉承“专业、精致、恒久”的经营理念，在专业化精细化的特色发展道路中，综合运用资产管理信托、资产服务信托、慈善信托等多种方式，坚定、持续履行企业的社会责任，向社会奉献温暖的信托力量。



杭州工商信托



杭州工商信托股份有限公司
HANGZHOU INDUSTRIAL & COMMERCIAL TRUST CO., LTD.

地址：浙江省杭州市丹桂街19号迪凯国际中心41楼
官网：www.hztrust.com
电话：0571-87218033
邮编：31006