

杭州工商信托股份有限公司 2023 年年度报告摘要

1、重要提示

1.1 本报告根据国家金融监督管理总局的有关规定编制。本公司董事会及董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。本年度报告摘要摘自年度报告全文，客户及相关利益人欲了解详细内容，应阅读年度报告全文。

1.2 独立董事傅伟光先生、张滨滨先生、王孝铜先生认为本年度报告内容是真实、准确、完整的。

1.3 公司董事长（代为履职总裁）余南军先生、主管会计工作负责人陈凯先生声明：保证年度报告中财务会计报告的真实、完整。

2、公司概况

2.1 公司简介

2.1.1 公司法定中文名称：杭州工商信托股份有限公司

公司法定英文名称：Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.

2.1.2 法定代表人：余南军

2.1.3 注册地址：浙江省杭州市上城区迪凯国际中心 4 层、38 层、41 层

2.1.4 邮政编码：310016

2.1.5 公司国际互联网网址：www.hztrust.com

2.1.6 电子信箱：hztrust@hztrust.com

2.1.7 信息披露事务负责人：冯蔚蔚

联系电话/传真：0571-87218265

电子信箱：fengww@hztrust.com

2.1.8 公司选定的信息披露报纸名称：《上海证券报》

2.1.9 公司年度报告备置地点：浙江省杭州市上城区迪凯国际中心 41 层

2.1.10 公司聘请的会计师事务所名称：中汇会计师事务所（特殊普通合伙）

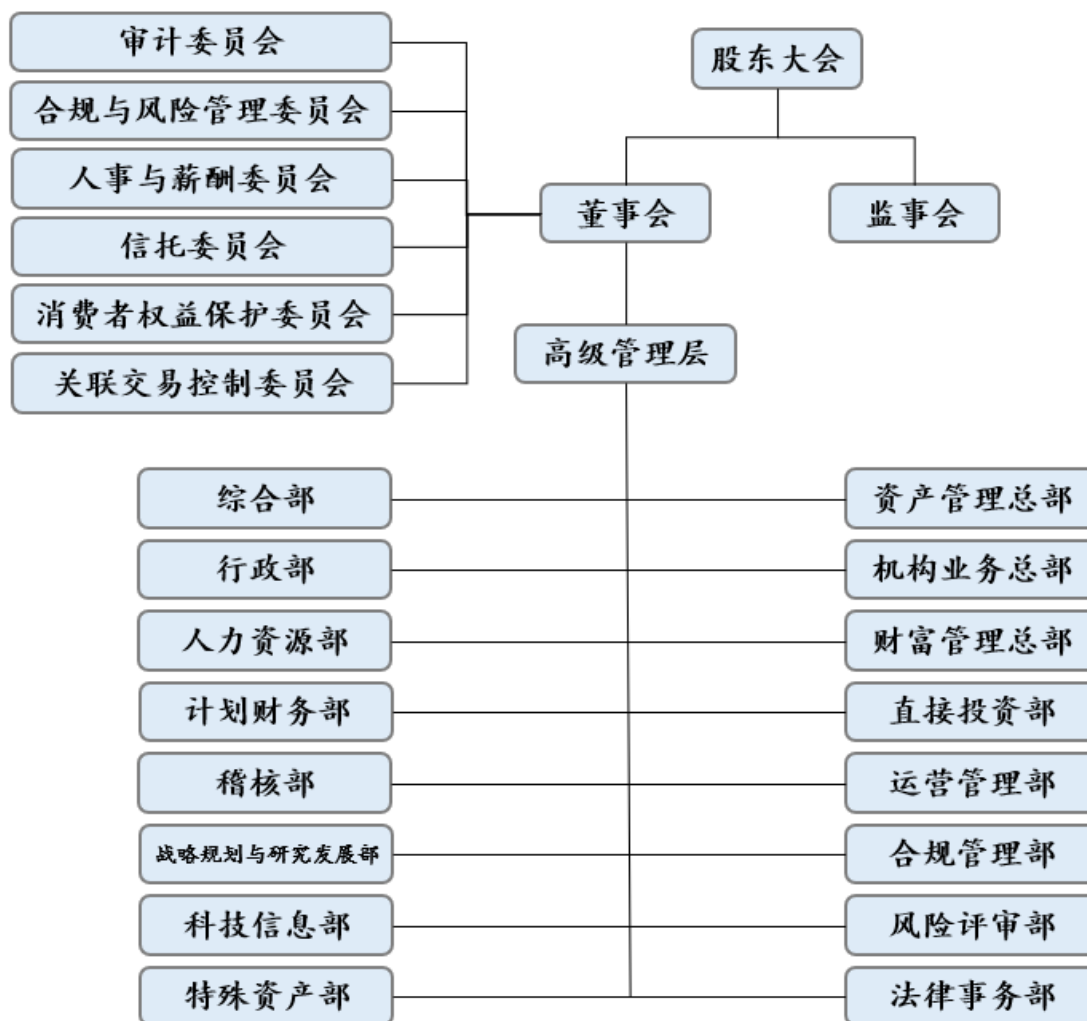
住所：浙江省杭州市上城区新业路 8 号华联时代大厦 A 幢 601 室

2.1.11 公司聘请的律师事务所名称：浙江天册律师事务所

住所：浙江省杭州市杭大路 1 号黄龙世纪广场 A 座 11 楼

2.2 组织结构

图 2.2



3、公司治理结构

3.1 股东

3.1.1 公司报告期末股东总数为 9 家，报告期间股权无变动情况。

报告期末股东持股情况如下：

表 3.1.1

股东名称	股份数量	持股比例
杭州市金融投资集团有限公司	869,880,001.46	57.992%
绿地金融投资控股集团有限公司	298,500,000.00	19.9%
百大集团股份有限公司	93,937,500.00	6.2625%
浙江大学控股集团有限公司	66,515,625.00	4.434375%
西子电梯集团有限公司	66,515,625.00	4.434375%
浙江省东联集团有限责任公司	38,135,623.54	2.542375%
浙江物产元通汽车集团有限公司	28,380,001.48	1.892%
浙江省冶金物资有限公司	19,067,811.76	1.2711875%
浙江省盐业集团有限公司	19,067,811.76	1.2711875%
总计	1,500,000,000	100%

3.1.2 公司前三位股东情况：

表 3.1.2

股东名称	持股比例 (%)	法定代表人	注册资本	注册地址	主要经营业务及主要财务情况
★杭州市金融投资集团有限公司	57.992	沈立	人民币 5,314,155,100 元	浙江省杭州市上城区庆春东路 2-6 号 35 层	市政府授权范围内的国有资产经营，市政府及有关部门委托经营的资产；矿产品、建材及化工厂产品、机械设备、五金产品及电子产品的批发；其他无需报经审批的一切合法项目（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。2023 年末净资产 341.19 亿元，利润总额 16.06 亿元（未经审计合并口径）。
绿地金融投资控股集团有限公司	19.9	耿靖	人民币 90 亿元	上海市崇明县潘园公路 1800 号 2 号楼 888 室（上海泰和经济开发区）	金融资产投资，资产管理，投资管理，商务咨询与服务。2023 年末净资产 214.34 亿元，净利润-3.38 亿元（合并口径）。
百大集团股份有限公司	6.2625	吴南平	人民币 376240316 元	杭州市拱墅区延安路 546 号	百货批发零售。2023 年末净资产 22.93 亿元，净利润 1,346 万元（合并口径）。

★号代表本公司最终实际控制人。

3.1.3 报告期末主要股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人、最终受益人情况：

表 3.1.3

主要股东名称	该股东的控股股东	该股东的实际控制人	一致行动人	最终受益人
杭州市金融投资集团有限公司	杭州市人民政府	杭州市人民政府	无	杭州市人民政府、浙江省财政厅
绿地金融投资控股集团有限公司	绿地数字科技有限公司	无实际控制人	无	绿地控股集团股份有限公司
百大集团股份有限公司	西子国际控股有限公司	陈夏鑫	无	陈夏鑫

3.1.4 报告期末主要股东关联方名单：

表 3.1.4

主要股东名称	关联方名单
杭州市金融投资集团有限公司	杭州工商信托股份有限公司、杭州市民卡有限公司、杭州金投资本管理有限公司、杭州市财开投资集团有限公司、杭州金投企业集团有限公司等，详见公开挂网的《杭州市金融投资集团有限公司 2023 年年度报告》。
绿地金融投资控股集团有限公司	绿地数字科技有限公司、绿地金创科技集团有限公司、绿地控股集团股份有限公司、绿地控股集团股份有限公司、绿地科技（宁波）有限公司、绿地康养健康产业集团有限公司、上海绿颐科云城市运营管理有限公司、海南绿颐投资有限公司、哈尔滨竞渡投资有限公司、上海康畅企业管理有限公司、上海溢康企业管理合伙企业（有限合伙）、上海鹏塔网络科技有限公司、上海合创嘉锦物业管理有限公司、杭州绿地新能源科技有限公司、上海绿地弘途投资发展有限公司、绿地创新投资有限责任公司、绿地永续财富投资管理有限公司、大连绿地文化产权交易中心有限公司、上海绿地股权投资管理有限公司、上海绿联资本管理有限公司、上海绿地创投投资管理有限公司、上海绿臻资产管理有限公司、上海绿望资产管理有限公司、上海绿珩投资管理有限公司、上海绿鸚信息科技有限公司、上海易涟信息技术有限公司、上海康溢投资合伙企业（有限合伙）、北京绿锦投资有限公司、绿地教育产业投资集团有限公司、绿地金融海外投资集团有限公司、绿地国际资本有限公司、绿地资产管理有限公司、上海绿地交信投资管理有限责任公司、宁波绿珺投资管理有限公司、上海珑樽投资管理有限公司、浙江绿珺企业管理有限公司、上海碧溢企业管理有限公司、杭州绿穗信息科技有限公司、贵州省绿金低碳交易中心有限公司、黑龙江省金融资产交易中心有限公司、绿地融资租赁有限公司、华臻国际商业保理有限公司、苏州绿创创联投资管理中心（有限合伙）、山东省电子商务综合运营管理有限公司、杭州联奇云信息科技有限公司、杭州绿金供应链科技有限公司、杭州极优信息科技有限责任公司、杭州绿澍数字经济产业研究院有限公司、杭州碧盛企业管理合伙企业（有限合伙）、上海奉贤绿地小额贷款股份有限公

司、重庆保税港区绿地小额贷款有限公司、宁波江北区绿地小额贷款有限责任公司、青岛绿地数科小额贷款有限公司、绿地海外集团投资有限公司、绿地联合金融投资有限公司、绿地虚拟金融股份有限公司、绿地（亚洲）证券有限公司、绿地金融财务有限公司、绿地财富（澳门）投资一人有限公司、上海绿投磐微商务服务有限公司、上海绿地融资担保有限公司、上海绿地典当有限公司、宿州绿登商务信息咨询有限公司、上海加财投资管理有限公司、上海廩岳股权投资合伙企业（有限合伙）、上海廩荟股权投资合伙企业（有限合伙）、上海廩辉股权投资合伙企业（有限合伙）、上海廩君股权投资管理合伙企业（有限合伙）、上海廩臻投资合伙企业（有限合伙）、上海彤翼资产管理有限公司、上海绿艾投资合伙企业（有限合伙）、上海苗蓄投资管理合伙企业（有限合伙）、上海绿廩创舸投资合伙企业（有限合伙）、上海绿开投资合伙企业（有限合伙）、OASIS BUNON LIMITED、湖州廩信股权投资合伙企业（有限合伙）、GMT Holding、上海碧昶企业管理合伙企业（有限合伙）、绿安创兴有限公司、GEM Holding、上海绿槐企业管理合伙企业（有限合伙）、宁波廩峰投资管理合伙企业（有限合伙）、GPT Holding、苏州绿筑创业投资合伙企业（有限合伙）、上海廩蔚企业管理合伙企业（有限合伙）、上海廩泓企业管理合伙企业（有限合伙）、宿州绿玖企业管理有限公司、Greentech Tianhong Investment Holding Limited、上海廩骏企业管理合伙企业（有限合伙）、苏州吴江绿联更盛创业投资合伙企业（有限合伙）、宿州绿杲企业管理有限公司、哈尔滨樽升投资有限公司、GREENLAND（SINGAPORE）TRUST MANAGEMENT PTE. LTD.、深圳市绿信科技集团有限公司、上海绿地欣业资产管理有限公司、嘉兴兴然投资合伙企业（有限合伙）、厦门瑞为信息技术有限公司、资管通金融科技服务（宁波）有限公司、南昌虚拟现实研究院股份有限公司、苏州绿创产投投资合伙企业（有限合伙）、中金瑞德（上海）股权投资管理有限公司、中国绿地博大绿泽集团有限公司、上海森锐投资管理有限公司、广州市绿地吉客小额贷款有限责任公司、上海绿地吉客智能科技有限公司、绿地联行信息科技有限公司、北京绿地京城置业有限公司、北京绿地京韬房地产开发有限公司、北京鹏程晟达房地产开发有限公司、固安县方科房地产开发有限公司、河南老街坊置业有限公司、河南绿地广场置业发展有限公司、河南绿地陆港置业有限公司、河南绿地新城置业有限公司、河南绿地御湖置业有限公司、昆山联合商业发展有限公司、上海雅苑房地产开发有限公司、上海绿地科技岛置业有限公司、昆山雅苑商业发展有限公司、绿地地产集团有限公司、绿地集团成都置业有限公司、绿地集团六安盈湖置业有限公司、绿地集团合肥紫峰置业有限公司、南昌绿地申飞置业有限公司、上海翱禹资产管理有限公司、上海骋申资产管理有限公司、上海绿地邻森置业有限公司、上海恺泰房地产开发有限公司、上海康宸房地产开发有限公司、上海卢湾绿地商业管理有限公司、上海绿地众隼商业管理有限公司、上海绿地全球商品贸易港（集团）有限公司、上海绿地仓储物流有限公司、上海绿地嘉定置业有限公司、上海绿地置业有限公司、上海绿地建筑工程有限公司、绿地汽车服务（集团）有限公司、上海绿地青迈置业有限公司、上海申花足球俱乐部有限公司、上海绿地体育文化发展有限公司、上海绿地优鲜超市有限公司、上海绿鼎置业有限公司、上海绿地景汇置业有限公司、上海市锦绿实业发展有限公司、上海徐汇绿地商业管理有限公司、沈阳辰宇建设集团有限责任公司、绿地辽宁投资建设控股集团有限公司、耿靖、吴正奎、施征宇、王唯涛、裴刚、李鑫、谢世煌、林丽蓉、张玉良、胡欣、董伟、张蕴、曾文慧、刘延平、管一民、王开国、乔依德、张军、王朔好、杨绿波、陈华、陈军、王晓东。

百大集团股份有限公司	西子电梯集团有限公司、西子国际控股有限公司、浙江百大置业有限公司、浙江百大酒店管理有限公司、浙江百大资产管理有限公司等，详见公开挂网的《百大集团股份有限公司2023年年度报告》。
------------	---

报告期内，公司股东无出质公司股权情况。

3.2 董事

表 3.2-1（董事长、董事）

姓名	职务	性别	年龄	选任日期	所推举的 股东名称	该股东 持股比例 (%)	简要履历
余南军	董事长	男	55	2023.5	杭州市金融投资集团有限公司	57.992	曾任杭州银行投资银行部总经理、杭州银行资产管理部总经理、杭州银行零售金融部总经理、杭州银行工会主席，现任杭州工商信托股份有限公司党委书记、董事长（代为履职总裁）。
楼未	董事	女	45	2021.4	杭州市金融投资集团有限公司	57.992	曾任杭州市金融投资集团有限公司办公室（战略规划部）副主任、战略管理部副总经理、战略管理部总经理，现任杭州市金融投资集团有限公司副总经理、战略管理部总经理。
董文达	董事	男	40	2023.12 （股东大会选举） 2024.3 （任职资格核准）	杭州市金融投资集团有限公司	57.992	曾任杭州金投实业有限公司总经理助理、副总经理，曾任杭州市金融投资集团有限公司城镇金融事业部（商贸金融事业部）高级业务经理、副总经理、总监，现任杭州市金融投资集团有限公司金融服务（产业运营）事业部总经理。
施征宇	董事	男	51	2018.2	绿地金融投资控股集团有限公司	19.9	曾任中国农业银行上海市分行房地产金融部总经理、绿地金融投资控股集团有限公司副总经理，现任绿地金创科技集团有限公司副总经理、绿地数字科技有限公司监事长。
裴刚	董事	男	40	2021.12	绿地金融投资控股集团有限公司	19.9	曾任平安资产管理有限责任公司直接投资事业部副总裁、农银国联无锡投资管理有限公司股权部总经理、长江养老保险股份有限公司另类投资部执行董事、绿地金融投资控股集团有限公司投资总监，现任绿地金创科技集团有限公司副总经理、绿地数字科技有限公司执行总裁。

表 3.2-2（独立董事）

姓名	所在单位及职务	性别	年龄	选任日期	所推举的股东名称	该股东持股比例 (%)	简要履历
傅伟光	—	男	65	2021.12	未提名非独立董事的股东协商提名	—	曾任杭州工商信托投资股份有限公司总经理、工商银行浙江省分行行长室高级专家兼工商银行浙江省分行私人银行中心总经理职务。
张滨滨	中喜会计师事务所宁波分所执行所长	男	39	2023.12 (股东大会选举) 2024.3 (任职资格核准)	未提名非独立董事的股东协商提名	—	曾任中汇会计师事务所(特殊普通合伙)经理、高级经理、权益合伙人,杭州壹网壹创科技股份有限公司财务总监,广州创显科教股份有限公司财务总监; 现任浙江联洋新材料股份有限公司独立董事,中喜会计师事务所(特殊普通合伙)宁波分所执行所长。
王孝铜	浙大友创(杭州)私募基金管理有限公司总经理	男	41	2023.12 (股东大会选举) 2024.3 (任职资格核准)	未提名非独立董事的股东协商提名	—	曾任浙江大晶创业投资有限公司投资部副经理、浙江大学科技创业投资有限公司投资总监及董事、浙江浙大启真创业投资有限公司副总经理及董事, 现任浙大友创(杭州)私募基金管理有限公司董事长及总经理。

备注: 2023年12月27日, 公司2023年第三次临时股东大会审议通过《关于公司董事会换届选举的议案》, 选举余南军先生、楼未女士、董文达先生、施征宇先生、裴刚先生、傅伟光先生、张滨滨先生、王孝铜先生为公司董事, 其中董文达先生、张滨滨先生、王孝铜先生为新任董事; 2024年3月1日, 公司收到国家金融监督管理总局浙江监管局关于公司新任董事董文达先生、独立董事张滨滨先生、独立董事王孝铜先生的任职资格核准批复。

3.3 监事

表 3.3 (监事会成员)

姓名	职务	性别	年龄	选任日期	所推举的股东名称	该股东持股比例 (%)	简要履历
董振东	监事会主席	男	48	2017.10	主要股东协商提名	—	曾先后供职于中国银行江苏省分行、新利软件股份有限公司、浙江国信创业投资有限公司、杭州锅炉集团股份有限公司、西子电梯集团有限公司、百大集团股份有限公司, 现

							任百大集团股份有限公司总经理、董事，兼任杭州西子智能停车股份有限公司董事。
王健	监事	男	51	2023.5	5%以下股份或表决权的股东提名	——	曾任杭州市财开投资集团公司投资银行部集团风控委员、投资经理，浙江天堂硅谷股权投资管理集团产业整合部高级并购经理，浙江日报集团浙江新干线传媒投资有限公司总经理助理，宝鼎科技股份有限公司（股票代码：002552）副总经理，浙江省医疗健康集团有限公司投资总监，浙江君安世纪律师事务所律师，现任北京德恒杭州律师事务所律师。
陈建乔	监事	男	42	2021.1	职工监事	——	曾供职于天健会计师事务所，现任杭州工商信托股份有限公司稽核部总经理。

3.4 高级管理人员

表 3.4

姓名	职务	性别	年龄	选任日期	金融从业年限	学历学位	专业	简要履历
汪勇	副总裁	男	51	2018.12	28	大学	会计学	曾任杭州工商信托股份有限公司投资银行部副总经理、市场开发部总经理、金融信托部总经理、总经理助理、投资运营总监，现任杭州工商信托股份有限公司副总裁。
马晓涛	副总裁	男	54	2018.12	36	硕士	工商管理	曾任华宝信托投资有限公司证券营业部副总经理、富成证券有限责任公司证券营业部副总经理，杭州工商信托股份有限公司合规与风险管理部负责人、风险管理总监，现任杭州工商信托股份有限公司副总裁。
何平	副总裁	男	48	2021.6	25	大学	建筑工程	曾任杭州工商信托股份有限公司投资业务部、联信基业房地产、结构融资部业务经理、信托经理，结构融资部副总经理、总经理、总监等职务，现任杭州工商信托股份有限公司副总裁。
冯蔚蔚	副总裁	女	43	2021.6	17	硕士	金融学	曾任杭州工商信托股份有限公司战略规划与研究发展部、合规与风险管理部经理，风险管理部副总经理，风险管理部总经理、合规管理部总经理、总监等职务，现任杭州工商信托股份有限公司副总裁、董事会秘书。

陈凯	首席 财务 官	男	39	2021.11	3	硕 士	企 业 管 理	曾任中汇会计师事务所职员、浙江天源资产评估有限公司职员，杭州市金融投资集团有限公司财务/资金管理部主管、高级业务经理、财务/资金管理部副总经理等职务，现任杭州工商信托股份有限公司首席财务官。
----	---------------	---	----	---------	---	--------	------------------	---

3.5 公司员工

报告期内，职工人数：225人；平均年龄：36.57岁。

学历分布比率

表 3.5

学历	人数	学历分布比例 (%)
博士	3	1.3%
硕士	109	48.4%
本科	106	47.1%
专科	7	3.1%
其他	0	0.0%

4、经营管理

4.1 经营目标、方针、战略规划

4.1.1 经营目标

以支持实体经济高质量发展和满足人民美好生活需要为己任，回归信托本源，充分发挥信托法律制度优势，依托公司资源和能力禀赋，为客户提供个性化、高质效的信托产品和服务，打造国内领先、专业特色鲜明、服务品质卓越的综合金融服务商。

4.1.2 经营方针

坚守受托人定位，坚持“专业、精致、恒久”的经营理念，坚持以客户为中心的展业思路，落实“渠道展业、体系经营、风控支撑、合规高效”十六字方针，在战略业务领域扩规模、增收入，实现公司业务结构和收入结构转型，基本形成新的增长曲线。

4.1.3 战略规划

着力将资产服务信托发展成为公司基石业务，快速壮大资产管理规模，将财富管理业务发展成为重点业务，全力推进渠道展业。将资产管理业务发展成

为公司特色业务，重点开展证券投资、房地产投资、私募股权投资业务以及其他另类投资业务，培育差异化竞争优势，赋能资产服务信托和财富管理业务，实现公司商业模式的可持续发展。打造特色化公益慈善信托业务，履行国有信托机构社会责任，助力共同富裕建设。

通过机制赋能、专业赋能、品牌赋能和科技赋能，提升全面风险管理能力、专业化资产管理能力、综合化管理服务能力和高效运营能力，推动业务模式转型、收入模式转型、服务领域转型和客户结构转型，实现文化理念升级、服务能力升级、风控能力升级和管理能力升级。

4.2 所经营业务的主要内容

4.2.1 经营业务、品种

4.2.1.1 公司业务主要分为信托业务和固有财产管理两大类

公司目前的信托业务主要包括：

(1) 资产服务信托业务，即依据信托法律关系、接受委托人委托并根据委托人需求为其量身定制财富规划和代际传承、托管、破产隔离和风险处置等专业信托服务；

(2) 资产管理信托业务，即依据信托法律关系为信托产品投资者提供投资和管理金融服务的自益信托；

(3) 公益慈善信托业务，即按照委托人意愿，基于公共利益目的对信托财产进行管理和处分，开展公益慈善活动的信托业务。

4.2.1.2 公司目前信托业务品种主要有资产服务信托、资产管理信托、公益慈善信托等。

4.2.2 资产组合与分布

自营资产运用与分布表

表 4.2.2-1

单位：万元

资产运用	金额	占比（%）	资产分布	金额	占比（%）
货币资产	5,002	1.03	基础产业	0	0.00
发放贷款和垫款	77,243	15.85	房地产业	30,158	6.19
交易性金融资产投资	342,849	70.36	证券市场	3,175	0.65

长期股权投资	5,000	1.03	实业	9,357	1.92
其他	57,189	11.73	金融机构	289,541	59.42
			其他	155,052	31.82
资产总计	487,283	100.00	资产总计	487,283	100.00

信托资产运用与分布表

表 4.2.2-2

单位：万元

资产运用	金额	占比 (%)	资产分布	金额	占比 (%)
货币资产	34,118	0.39	基础产业	1,314,940	14.89
贷款	1,333,832	15.10	房地产	2,444,381	27.68
交易性金融资产投资	3,884,821	43.99	证券市场	1,352,526	15.31
可供出售金融资产投资	-	0.00	实业	1,487,833	16.85
持有至到期投资	-	0.00	金融机构	1,799,950	20.38
长期股权投资	-	0.00	其他	432,362	4.89
其他	3,579,221	40.52			
信托资产总计	8,831,992	100.00	信托资产总计	8,831,992	100.00

4.3 市场分析

4.3.1 有利因素

2023 年国民经济稳中向好，经济转型加速推进，新发展格局逐步确立，社会财富不断积累，市场主体活力持续释放，资源和要素的重新组合意味着市场蕴育巨大的投资机会和服务机会。信托既能运用金融工具，把握产业投资机遇，创设优质资产，又能发挥制度优势，为多种市场主体提供个性化的信托服务，实现信托制度更广泛的社会价值。

信托行业制度和监管框架不断完善，信托业务分类新规进一步明确了信托业的功能定位，厘清了信托业务边界和服务内涵，完善了信托业务分类体系，对促进信托业发挥信托制度优势有效创新、有序发展起到积极作用。信托行业在新的分类框架下，基于信托法律制度优势和自身资源禀赋，打造差异化产品和服务，全方位重塑能力体系，行业核心竞争力逐步提升。

4.3.2 不利因素

2023 年以来，全球经济呈现弱修复态势，国内经济发展仍面临有效需求不

足、部分行业产能过剩、社会预期偏弱、风险隐患依然较多等困难和挑战，房地产市场处于调整转型关键期，当前金融领域的风险问题仍比较突出，有效防范化解重大经济金融风险仍是重中之重。

信托行业正处于转型发展的关键时期，业务分类新规一方面为业务转型发展指明了方向，另一方面也对传统非标业务及其他不符合分类新规定义的业务提出严格的压降或整改要求。以非标融资为主的业务模式和以利差收入为主的盈利方式难以为继，部分已开展的创新业务面临不确定性，信托业务模式的重塑对行业短期经营业绩造成较大压力。

4.4 内部控制概况

公司建立了完善的内部治理架构，清晰的内部控制目标和原则，经营管理层牢固树立了内控优先的风险管理理念，公司前、中、后台职责明确，操作独立、运行顺畅。公司根据《信托法》《信托公司管理办法》等相关法律法规的要求，贯彻落实信托业务三分类的监管精神，建立了一整套顺应公司业务发展和转型实际、符合监管政策的内部控制制度体系，公司现行内控制度渗透到公司的各项业务过程和各个操作环节，基本覆盖所有的部门和岗位，形成对风险进行事前防范、事中控制、事后监督和纠正的内控机制，体现了较好的完整性、合理性和有效性，在控制金融风险方面起到了积极的作用，并根据监管要求和经营管理发展需要，全面强化“制度先行”工作要求，持续完善制度建设，年内出台制度梳理工作方案并明确年度制度制定修订计划，修订基本管理制度《制度制定及修订基本规定》，有力压实制度立项、征求意见、审查审批、发文公示、评估回顾等全流程管理规范，全年制定制度 57 项、修订制度 47 项，不断完善内控制度体系，切实提升内控合规管理水平。公司建立了上传下达、下情上达的充分、合理的信息沟通制度，通过多种渠道获取各类信息。公司内部监督分为日常监督和专项监督，合规管理部和稽核部等部门职能分离、职责分明、协同合作，成为公司合规风险的前后道防线，整个控制活动措施到位，帮助公司降低和规避各类风险，通过后续纠正和改进达到合规和降低风险的目的，

提升了公司业务发展和管理水平。

4.5 风险管理概况

公司在经营活动中所面临的风险主要包括信用风险、市场风险、操作风险及其他各类风险。针对不同类型的风险，公司在确保尽职调查工作质量的基础上严格控制项目和合作方的准入，有效控制集中度，强化项目期间管理和风险预警以防范信用风险；加强对宏观经济形势和行业特征的研究，通过适时调整策略和优化升级业务结构以防范市场风险；建立覆盖信托产品设立、发行、销售、管理、信息披露等各个环节的全流程操作风险管理体系，充分发挥业务管理、风险合规、内部审计三道防线作用，切实加强制度建设，通过问责和考核机制提高制度执行力和有效性，优化和提升系统支持功能，以防范操作风险；制定并严格执行流动性风险管理制度，根据业务规模、属性及风险状况，监测可能引发流动性风险的特定情形或事件，定期开展流动性风险压力测试，分析不同压力情景下的流动性风险控制能力，确保持有较为充足的优质流动性资产，以防范流动性风险；积极关注并认真研究国家法律法规政策，聘请专业法律顾问机构，持续完善法律、合规工作机制，以防范法律风险、合规风险以及其他风险。

报告期内，公司深入贯彻落实国家政策、法规及监管要求，持续强化公司全面风险管理体系建设，建立健全风险管理长效机制，不断规范和完善公司制度体系并提高制度执行力，持续强化业务风险管理，通过加强日常事项管理、强化交易方舆情监测、扎实推进项目驻场管理、提高现场检查频次和风险排查质效等多种方式有效落实项目后期管理及各项风险控制措施。目前公司面临的风险总体可控，就存在风险的项目，公司积极采取各项措施主动推进风险处置和化解工作，保障信托财产权益。

5、报告期末及上一年度末的比较式会计报表

5.1 自营资产

5.1.1 会计师事务所审计结论

中汇会计师事务所(特殊普通合伙)出具了标准无保留审计意见。

5.1.2 资产负债表(母公司)

资产负债表

2023年12月31日

会 01 表

编制单位:杭州工商信托股份有限公司

单位:万元

资 产	期末余额	年初余额	负债和股东权益 (或股东权益)	期末余额	年初余额
资 产:			负 债:		
现金及存放中央银行款项	2	1	向中央银行借款	0	0
存放联行款项	0	0	联行存放款项	0	0
存放同业款项	5,000	2,438	同业及其他金融机构存放款项	0	0
贵金属	0	0	拆入资金	0	0
拆出资金	0	0	交易性金融负债	0	0
衍生金融资产	0	0	衍生金融负债	0	0
买入返售金融资产	0	0	卖出回购金融资产款	0	0
其他应收款	4,812	4,896	吸收存款	0	0
持有待售资产	0	0	应付职工薪酬	5,494	5,492
发放贷款和垫款	77,243	91,172	应交税费	4,578	8,001
金融资产:	342,849	359,776	其他应付款	17,907	18,231
交易性金融资产	342,849	359,776	持有待售负债	0	0
债券投资	0	0	租赁负债	2,391	3,460
其他债券投资	0	0	预计负债	0	0
其他权益工具投资	0	0	应付债券	0	0
长期股权投资	5,000	5,000	递延所得税负债	0	0
投资性房地产	703	802	其他负债	30	31
固定资产	344	339	负债合计	30,400	35,215
在建工程	403	608	股东权益:		
使用权资产	2,448	3,479	股本	150,000	150,000
无形资产	1,650	1,915	资本公积	334	334
商誉	0	0	减:库存股	0	0
长期待摊费用	321	368	其他综合收益	0	0
抵债资产	0	0	盈余公积	53,219	53,219

递延所得税资产	38,071	29,820	一般风险准备	153,045	153,045
其他资产	8,437	11,983	未分配利润	100,285	120,784
			股东权益合计	456,883	477,382
资产总计	487,283	512,597	负债和股东权益总计	487,283	512,597

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

资产负债表(合并报表)

资产负债表

2023年12月31日

会 01 表

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

资 产	期末余额	年初余额	负债和股东权益（或股东权益）	期末余额	年初余额
资 产：			负 债：		
现金及存放中央银行款项	2	1	向中央银行借款	0	0
存放联行款项	0	0	联行存放款项	0	0
存放同业款项	8,489	3,158	同业及其他金融机构存放款项	0	0
贵金属	0	0	拆入资金	0	0
拆出资金	0	0	交易性金融负债	21	1,973
衍生金融资产	0	0	衍生金融负债	0	0
买入返售金融资产	0	0	卖出回购金融资产款	0	0
其他应收款	3,382	2,329	吸收存款	0	0
持有待售资产	0	0	应付职工薪酬	5,538	5,615
发放贷款和垫款	77,243	91,172	应交税费	4,579	8,004
金融资产：	434,183	454,553	其他应付款	94,087	91,289
交易性金融资产	434,183	454,553	持有待售负债	0	0
债券投资	0	0	租赁负债	3,003	4,490
其他债券投资	0	0	预计负债	0	0
其他权益工具投资	0	0	应付债券	0	0
长期股权投资	0	0	递延所得税负债	0	0
投资性房地产	703	802	其他负债	783	783
固定资产	346	342	负债合计	108,011	112,154
在建工程	403	608	股东权益：		
使用权资产	3,115	4,567	股本	150,000	150,000
无形资产	1,650	1,915	资本公积	334	334

商誉	0	0	减：库存股	0	0
长期待摊费用	343	368	其他综合收益	0	0
抵债资产	0	0	盈余公积	53,219	53,219
递延所得税资产	37,873	30,420	一般风险准备	153,045	153,045
其他资产	14,439	18,105	未分配利润	117,562	139,588
			股东权益合计	474,160	496,186
资产总计	582,171	608,340	负债和股东权益总计	582,171	608,340

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

5.1.3 利润表(母公司)

利 润 表

2023 年度

会 02 表

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

项目	本期累计金额	上期累计金额
一、营业收入	-6,882	-23,180
利息净收入	8,283	10,571
利息收入	8,400	10,750
利息支出	117	179
手续费及佣金净收入	18,870	25,818
手续费及佣金收入	18,870	25,818
手续费及佣金支出	0	0
投资收益（损失以“-”号填列）	3,580	2,992
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	0	0
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	-37,833	-62,795
汇兑收益（损失以“-”号填列）	0	0
其他业务收入	191	119
资产处置收益	0	7
其他收益	27	108
二、营业支出	21,092	5,880
税金及附加	209	216
业务及管理费	18,825	-232
信用减值损失	1,960	5,798
其他资产减值损失	0	0
其他业务成本	98	98

三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-27,974	-29,060
加：营业外收入	0	0
减：营业外支出	29	166
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-28,003	-29,226
减：所得税费用	-7,504	-7,334
五、净利润（净亏损以“-”填列）	-20,499	-21,892
六、每股收益：		
（一）基本每股收益	-0.14	-0.15
（二）稀释每股收益	-0.14	-0.15

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

利润表(合并报表)

利 润 表

2023 年度

会 02 表

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

项目	本期累计金额	上期累计金额
一、营业收入	-11,354	-20,216
利息净收入	5,152	10,887
利息收入	8,428	10,759
利息支出	3,276	-128
手续费及佣金净收入	21,116	25,931
手续费及佣金收入	21,116	25,931
手续费及佣金支出	0	0
投资收益（损失以“-”号填列）	5,663	3,877
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	0	0
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	-43,505	-61,147
汇兑收益（损失以“-”号填列）	0	0
其他业务收入	191	119
资产处置收益	0	7
其他收益	29	110
二、营业支出	17,348	6,639
税金及附加	211	221
业务及管理费	19,636	678
信用减值损失	-2,597	5,642

其他资产减值损失	0	0
其他业务成本	98	98
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-28,702	-26,855
加：营业外收入	0	0
减：营业外支出	29	166
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-28,731	-27,021
减：所得税费用	-6,705	-7,174
五、净利润（净亏损以“-”填列）	-22,026	-19,847
六、每股收益：		
（一）基本每股收益	-0.15	-0.13
（二）稀释每股收益	-0.15	-0.13

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

5.1.4 股东权益变动表(母公司)

股东权益变动表

2023年12月31日止年度

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益
一、2022年12月31日	150,000	334	0	53,219	153,045	120,784	477,382
二、2023年1月1日余额	150,000	334	0	53,219	153,045	120,784	477,382
三、本年增减变动金额						-20,499	-20,499
（一）净利润						-20,499	-20,499
（二）其他综合收益							
（一）和（二）小计						-20,499	-20,499
（三）股东投入和减少资本							
（四）利润分配							
1、提取盈余公积							
2、提取一般风险准备							
3、对股东的分配							
（五）股东权益内部结转							
四、2023年12月31日余额	150,000	334	0	53,219	153,045	100,285	456,883

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

股东权益变动表 - 续

2022年12月31日止年度

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益
一、2021年12月31日	150,000	334	0	53,219	151,808	143,913	499,274
加：会计政策变更							
二、2022年1月1日余额	150,000	334	0	53,219	151,808	143,913	499,274

三、本年增减变动金额					1,237	-23,129	-21,892
(一)净利润						-21,892	-21,892
(二)其他综合收益							
(一)和(二)小计							
(三)股东投入和减少资本							
(四)利润分配					1,237	-1,237	
1、提取盈余公积							
2、提取一般风险准备					1,237	-1,237	
3、对股东的分配							
(五)股东权益内部结转							
四、2022年12月31日余额	150,000	334	0	53,219	153,045	120,784	477,382

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

股东权益变动表(合并报表)

股东权益变动表

2023年12月31日止年度

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

	归属于母公司股东权益						少数 股东 权益	股东 权益合计
	股本	资本公积	其他综合 收益	盈余公积	一般风 险准备	未分配 利润		
一、2022年12月31日	150,000	334	0	53,219	153,045	139,588	496,186	
二、2023年1月1日余额	150,000	334	0	53,219	153,045	139,588	496,186	
三、本年增减变动金额						-22,026	-22,026	
(一)净利润						-22,026	-22,026	
(二)其他综合收益								
(一)和(二)小计						-22,026	-22,026	
(三)股东投入和减少资本								
(四)利润分配								
1、提取盈余公积								
2、提取一般风险准备								
3、对股东的分配								
(五)股东权益内部结转								
四、2023年12月31日余额	150,000	334	0	53,219	153,045	117,562	474,160	

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

股东权益变动表 - 续

2022年12月31日止年度

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

	归属于母公司股东权益						少数 股东 权益	股东 权益合计
	股本	资本公积	其他综合 收益	盈余公积	一般风 险准备	未分配 利润		
一、2021年12月31日	150,000	334	0	53,219	151,808	160,671	516,032	
加：会计政策变更								
二、2022年1月1日余额	150,000	334	0	53,219	151,808	160,671	516,032	
三、本年增减变动金额					1,237	-21,083	-19,846	
(一)净利润						-19,846	-19,846	
(二)其他综合收益								
(一)和(二)小计								
(三)股东投入和减少资本								
(四)利润分配					1,237	-1,237		
1、提取盈余公积								
2、提取一般风险准备					1,237	-1,237		

3、对股东的分配								
(五) 股东权益内部结转								
四、2022年12月31日余额	150,000	334	0	53,219	153,045	139,588		496,186

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：金舒雅

5.2 信托资产

5.2.1 信托项目资产负债汇总表

信托项目资产负债表(汇总表)

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

信托资产	期初数	期末数	信托负债和信托权益	期初数	期末数
信托资产	期初数	期末数	信托负债和信托权益	期初数	期末数
信托资产：			信托负债：		
银行存款	23,552	30,833	短期借款	0	0
结算备付金	53,377	767	交易性金融负债	0	0
拆出资金	0	0	衍生金融负债	0	0
存出保证金	0	0	卖出回购金融资产款	0	0
衍生金融资产	0	0	长期借款	0	0
交易性金融资产	2,513,785	3,884,821	应付清算款	0	0
买入返售金融资产	1,011	9,529	应付赎回款	29	1,148
发放贷款	450,569	1,333,832	应付受托人报酬	32,672	31,650
债权投资	2,360,465	3,549,498	应付托管费	120	265
其他债权投资	0	0	应交税费	458	1,893
可供出售金融资产	0	0	应付投资顾问费	0	0
持有至到期投资	0	0	应付销售服务费	323	234
长期应收款	0	0	其他应付款项	0	0
长期股权投资	0	0	应付利息	14	1
投资性房地产	0	0	应付利润	0	158
固定资产	0	0	递延所得税负债	0	0
无形资产	0	0	其他负债	15,088	39,161
长期待摊费用	0	0	信托负债合计	48,704	74,510
应收清算款	1,980	2,518	信托权益：		
应收利息	20,115	19,033	实收信托	5,450,311	8,810,239
应收股利	40	8	资本公积	0	0
应收申购款	0	0	减：库存股	0	0
递延所得税资产	0	0	其他综合收益	0	0
其他资产	2	1,153	外币报表折算差额	0	0
			未分配利润	-74,119	-52,757
			信托权益合计	5,376,192	8,757,482
信托资产总计	5,424,896	8,831,992	信托负债和信托权益总计	5,424,896	8,831,992

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：陈俏敏

5.2.2 信托项目利润及利润分配汇总表

信托项目利润及利润分配表(汇总表)

编制单位：杭州工商信托股份有限公司

单位：万元

项目	本年累计数	上年累计数
一、营业收入	206,441	105,432
利息收入	105,959	105,812
投资收益	121,652	83,641
公允价值变动收益	-21,199	-85,184
财务顾问收入	0	0
租赁收入	0	0
汇兑损益	0	0
其他收入	29	1,163
二、支出	61,825	102,176
管理人报酬	19,075	17,548
托管费	557	454
销售服务费	1,680	629
投资顾问费	4,570	1,096
利息支出	0	0
其中：卖出回购金融资产利息支出	0	0
交易费用	0	0
信用减值损失	17,458	80,622
税金及附加	860	498
其他费用	17,625	1,329
三、利润总额	144,616	3,256
减：所得税费用	0	0
四、净利润	144,616	3,256
五、其他综合收益	0	0
六、综合收益总额	144,616	3,256

企业负责人：余南军

财务负责人：陈凯

制表：陈俏敏

6、会计报表附注

6.1 简要说明报告年度会计报表编制基准、会计政策、会计估计和核算方法发生的变化。

无。

6.2 或有事项说明

无。

6.3 重要资产转让及其出售的说明

无。

6.4 会计报表中重要项目的明细资料

6.4.1 披露自营资产经营情况

6.4.1.1 按信用风险五级分类结果披露信用风险资产的期初数、期末数。

表 6.4.1.1

单位：万元

信用风险资产五级分类	期初数	期末数
正常类	167,135	121,262
关注类	139,798	88,130
次级类	167,352	134,885
可疑类	0	98,082
损失类	940	940
信用风险资产净额合计	475,225	443,299

6.4.1.2 各项资产减值损失准备的期初、本期计提、本期转回、本期核销、期末数；贷款的一般准备、专项准备和其他资产减值准备应分别披露。

表 6.4.1.2

单位：万元

	期初数	本期计提	本期转回	本期核销	期末数
贷款损失准备	62	-1	0	0	61
其他资产减值准备	7,277	1,960	0	0	9,237
长期股权投资减值准备	0	0	0	0	0
坏账准备	7,182	1,960	0	0	9,142
投资性房地产减值准备	0	0	0	0	0
其他减值准备	95	0	0	0	95

6.4.1.3 自营股票投资、基金投资、债券投资、股权投资等投资业务的期初数、期末数。

表 6.4.1.3

单位：万元

	自营股票	基金	债券	长期股权投资	其他投资	合计
期初数	9,391	0	940	5,000	349,446	364,777
期末数	3,175	0	940	5,000	338,734	347,849

6.4.1.4 按投资入股金额排序，前三名的自营长期股权投资的企业名称、占被投资企业权益的比例及投资收益情况等。（从大到小顺序排列）

表 6.4.1.4

单位：万元

企业名称	占被投资企业权益的比例 (%)	主要经营活动	投资损益 (万元)
浙江蓝桂资产管理有限公司	100.00	资产管理，投资管理，企业管理，商务咨询，实业投资	0

注：投资损益是指按照企业会计准则有关规定，核算股权投资确认损益并计入披露年度利润表的金额。

6.4.1.5 前三名的自营贷款的企业名称、占贷款总额的比例和还款情况。

(从大到小顺序排列)

企业名称	占贷款总额比例 (%)	还款情况
1. 达州金科房地产开发有限公司	26.21	正常收息, 未到期
2. 银江科技集团有限公司	22.40	正常收息, 未到期
3. 池州市远洲旅游发展有限公司	11.08	正常收息, 未到期

6.4.1.6 表外业务的期初数、期末数; 按照代理业务、担保业务和其他类型表外业务分别披露。

表 6.4.1.6

单位: 万元

表外业务	期初数	期末数
担保业务	0	0
代理业务 (委托业务)	4,211	4,211
其他	0	0
合计	4,211	4,211

注: 代理业务主要反映因客观原因应规范而尚未完成规范的历史遗留委托业务, 包括委托贷款和委托投资。

6.4.1.7 公司当年的收入结构 (母公司口径、并表口径同时披露)。

表 6.4.1.7

单位: 万

元

收入结构	母公司口径		合并口径	
	金额	占比 (%)	金额	占比 (%)
手续费及佣金收入	18,870	-278.97	21,116	-261.40
其中: 信托手续费收入	18,870	-278.97	21,116	-261.40
投资银行业务收入	0	0.00	0	0.00
利息收入	8,400	-124.19	8,428	-104.34
其他业务收入	191	-2.82	191	-2.36
其中: 计入信托业务收入部分	0	0.00	0	0.00
投资收益	3,580	-52.92	5,663	-70.11
其中: 股权投资收益	473	-6.99	473	-5.85
证券投资收益	183	-2.70	183	-2.26

其他投资收益	2,924	-43.23	5,007	-62.00
公允价值变动收益	-37,833	559.32	-43,505	538.56
资产处置收益	0	0.00	0	0.00
其他收益	28	-0.42	29	-0.36
营业外收入	0	0.00	0	0.00
收入合计	-6,764	100.00	-8,078	100.00

注：手续费及佣金收入、利息收入、其他业务收入、投资收益、营业外收入均应为损益表中的科目，其中手续费及佣金收入、利息收入、营业外收入为未抵减掉相应支出的全年累计实现收入数。

6.4.2 披露信托资产管理情况

6.4.2.1 信托资产的期初数、期末数。

表 6.4.2.1

单位：万元

信托资产	期初数	期末数
集合	3,247,415	4,444,701
单一	526,829	1,530,680
财产权	1,650,652	2,856,611
合计	5,424,896	8,831,992

6.4.2.1.1 主动管理型信托业务的信托资产期初数、期末数。分证券投资、股权投资、融资、事务管理类分别披露。

表 6.4.2.1.1

单位：万元

主动管理型信托资产	期初数	期末数
证券投资类	1,400,200	2,306,632
股权投资类	679,335	623,525
组合投资类	140,522	133,421
融资类	974,296	1,329,663
事务管理类	0	0
其他投资	235,424	216,057
合计	3,429,777	4,609,298

6.4.2.1.2 被动管理型信托业务的信托资产期初数、期末数。分证券投资、股权投资、融资、事务管理类分别披露。

表 6.4.2.1.2

单位：万元

被动管理型信托资产	期初数	期末数
证券投资类	0	0
股权投资类	0	0
融资类	0	0
事务管理类	1,995,119	4,222,694
合计	1,995,119	4,222,694

6.4.2.2 本年度已清算结束的信托项目个数、实收信托合计金额、加权平均实际年化收益率。

6.4.2.2.1 本年度已清算结束的集合类、单一类资金信托项目和财产管理类信托项目个数、实收信托金额、加权平均实际年化收益率。

表 6.4.2.2.1

已清算结束信托项目	项目个数	实收信托合计金额 (万元)	加权平均实际年化收益率
集合类	64	624,536	6.38%
单一类	10	24,077	7.24%
财产管理类	12	85,939	4.97%

注：收益率是指信托项目清算后，给受益人赚取的实际收益水平。加权平均实际年化收益率=(信托项目 1 的实际年化收益率×信托项目 1 的实收信托+信托项目 2 的实际年化收益率×信托项目 2 的实收信托+…信托项目 n 的实际年化收益率×信托项目 n 的实收信托)/(信托项目 1 的实收信托+信托项目 2 的实收信托+…信托项目 n 的实收信托)×100%

6.4.2.2.2 本年度已清算结束的主动管理型信托项目个数、实收信托合计

金额、加权平均实际年化收益率。分证券投资、股权投资、融资、事务管理类分别披露。

表 6.4.2.2.2

已清算结束信托项目	项目个数	实收信托合计金额（万元）	加权平均实际年化信托报酬率	加权平均实际年化收益率
证券投资类	34	103,802	0.56%	4.18%
股权投资类	1	6,000	1.85%	7.76%
组合投资类	0	0	0	0
融资类	6	369,405	2.23%	6.21%
其他投资	20	124,610	1.31%	6.77%

注：加权平均实际年化信托报酬率=(信托项目 1 的实际年化信托报酬率×信托项目 1 的实收信托+信托项目 2 的实际年化信托报酬率×信托项目 2 的实收信托+…信托项目 n 的实际年化信托报酬率×信托项目 n 的实收信托)/(信托项目 1 的实收信托+信托项目 2 的实收信托+…信托项目 n 的实收信托)×100%

6.4.2.2.3 本年度已清算结束的被动管理型信托项目个数、实收信托合计金额、加权平均实际年化收益率。分证券投资、股权投资、融资、事务管理类分别披露。

表 6.4.2.2.3

已清算结束信托项目	项目个数	实收信托合计金额（万元）	加权平均实际年化信托报酬率	加权平均实际年化收益率
证券投资类	0	0	0	0
股权投资类	0	0	0	0
融资类	0	0	0	0
事务管理类	25	130,735	0.29%	5.98%

6.4.2.3 本年度新增的集合类、单一类和财产管理类信托项目个数、实收信托合计金额。

表 6.4.2.3

新增信托项目	项目个数	实收信托 合计金额（万元）
集合类	141	1,940,629
单一类	205	1,065,201
财产管理类	76	1,240,719
新增合计	422	4,246,549
其中：主动管理型	135	1,939,990
被动管理型	287	2,306,559

注：本年新增信托项目指在本报告年度内累计新增的信托项目个数和金额。包含本年度新增并于本年度内结束的项目和本年度新增至报告期末仍在持续管理的信托项目。

6.4.2.4 信托业务创新成果和特色业务有关情况。（此部分为可选项，即公司可自主决定是否披露、部分披露或全部披露）

公司坚持“以客户为中心”的展业思路，充分发挥信托制度与功能优势，整合公司资源和能力禀赋，加速业务模式创新和渠道开拓，在资产服务信托、资产管理信托和公益慈善信托等业务领域有了新的突破。（1）家族信托方面，公司家族信托业务模式不断推陈出新，针对股票减持、股权激励、债权隔离、不动产管理等多元化客户需求进行了标准化设计，形成多种创新产品类型。（2）家庭服务信托方面，公司依托股东资源禀赋，不断优化升级业务模式，推出首批“瑞昇”家庭服务信托，实现家庭服务信托业务规模的零突破。（3）企业服务信托方面，公司大力挖掘国有企业、上市公司等在投融资和经营管理过程中的需求，输出账户管理、资金监管、股权改造等信托服务，形成了“稳健”“稳利”“钱潮”等系列服务信托产品，满足委托人的多样化需求。（4）资产证券化信托方面，公司在银行间市场成功发行浙江省首单知识产权 ABN，成立规模 1.33 亿元，该项目是助力深化知识产权金融服务的重要模式创新，是服务区域实体经济发展的有效实践路径。（5）证券投资信托方面，公司以满足客户配置需求为目标，持续培育标类业务的主动管理能力，创设差异化理财产品，公司创设、管理短期理财“添利”、主动管理 FOF“恒源”、固收债券“鸿源”等系列产品。（6）慈善信托业务方面，公司积极参与浙江共同富裕示范区建设，助

力慈善产业孵化和生态圈打造，慈善信托业务模式创新取得重要突破，成立了浙江省首单不动产财产权益类慈善信托，设立公司首单以社区爱心居民为委托人、社区担任慈善顾问的社企互助慈善信托。

社会责任履行情况：

2023年，公司积极拓展慈善信托业务，组织开展爱心助学、护航亚运等志愿服务等公益活动，强化“责任文化”意识，在开展慈善信托、支持乡村振兴、助医扶弱、教育助学、社区治理和服务等方面积极作为，助力共同富裕示范区建设，向社会奉献信托向善的温暖力量。2023年新设立慈善信托27个，新增实收信托规模2696.58万元，存续慈善项目覆盖济困、扶老、助农、救孤、助残、乡村振兴、巩固拓展脱贫攻坚成果等领域。

2023年4月，为深入贯彻落实浙江省委省政府关于建设共同富裕示范区的决策部署，不断改善社会救助家庭的居住和生活条件，公司与杭州市慈善总会合作设立了“杭工信·弱有众扶慈善信托”。部分信托资金用于在杭州西部三县市（桐庐、建德、淳安）开展善居工程，重点对低保、低边等社会救助家庭进行居室改造，切实提升了困难群众的生活质量。

2023年4月，公司与杭州市慈善总会合作成立了“杭工信·守护夕阳红”慈善信托。项目旨在为老年人提供困难救助、协助出行、情感慰藉、文体活动、健康科普、法律援助等慈善服务，保障其物质和精神生活，提高老年生活质量。目前该慈善信托已开展“老年人防跌倒评估干预”项目，有助于进一步提升老年人的防控跌倒意识，增强老年人防跌倒能力。2023年6月，公司与杭州市上城区慈善总会开展合作，成立了“杭工信·阳光32号慈善年夜饭”慈善信托。“我为年夜饭添道菜”项目源自于上城区各街道开展的近20多年、每年邀请困难群众和环卫工人及其他特殊群体，年前共聚吃“慈善年夜饭”的习俗。该项目已成为上城慈善的特色品牌，社会关注度较高。慈善信托资金用于向杭州市上城区辖内的困难群众和低收入群体发放农产品等春节物资，即开展“我为年夜饭添道菜”活动。

公司不断探索慈善信托业务模式创新，于2023年4月与余杭区慈善总会达

成合作，成立了浙江省首单不动产财产权益类慈善信托——“余善一号”不动产慈善信托项目。这是项目各参与方在《杭州市民政局等五部门关于做好不动产慈善信托工作的通知》等文件精神指导下积极创新、探索不动产慈善信托落地实施的一次大胆尝试，在保证信托财产明确、合法的前提下，简化手续、降低成本，以更灵活的方式推进杭州市不动产慈善信托从 0 到 1 的突破。这是公司在公益慈善领域积极探索新模式的有益尝试，以创新促发展，有效拓展了捐赠人参与慈善事业的形式，有利于鼓励更多爱心人士以多种形式投身慈善事业。

2023 年，公司还积极探索“街道+爱心人士+金融”的社区慈善新模式，设立了杭工信·现代社区慈善服务慈善信托、杭工信·紫家人现代社区慈善共同体慈善信托、杭工信·建德市善德建业现代社区慈善信托等一系列现代社区建设主题慈善信托。社区慈善信托的形式有利于实现多方建议、共同决策的功能，更好地实现委托人的捐赠意愿以及进一步促进邻里和谐，将信托资金用于助力杭州市现代社区建设，探索信托公司与慈善组织、基层社区联动，通过慈善信托的业务模式，联合各方共同参与建设现代社区慈善项目的运作。

2023 年，杭州工商信托受托管理的“金融港湾共富慈善基金慈善信托”荣获杭州市人民政府颁发的第一届“杭州慈善奖”慈善项目和慈善信托奖。此外，杭州工商信托作为慈善信托项目受托人参与其中的“大下姜富民慈善信托”和“山凤凰女生助学计划”两个项目，也在第一届“杭州慈善奖”榜上有名。

2023 年，公司荣获市政府评选的“杭州市 2022 年‘春风行动’先进单位”、浙江省银行业协会评选的“2022 年度支持协会工作突出贡献单位”、证券时报社评选的“优秀财富管理信托”奖、21 世纪经济报道评选的金贝奖“卓越区域影响力信托公司”、中国经营报社评选的“卓越竞争力综合服务信托公司”奖、浙商杂志社评选的“2022 浙商信赖金融机构(信托公司)”等多项荣誉；公司“瑞昇”家庭服务信托荣获上海证券报社评选的“诚信托·最佳财富管理信托产品奖”。

6.4.2.5 本公司履行受托人义务情况及因本公司自身责任而导致的信托资产损失情况（合计金额、原因等）。

报告期内，公司坚守受托人的职责与定位，按照国家法律法规及信托合同的约定，诚实、信用、谨慎、有效地管理信托财产，严格履行受托人的义务，为受益人的最大利益处理信托事务，公平、公正地处置信托财产，未发生因为本公司自身责任而导致的信托资产损失情况。

6.5 关联方关系及其交易的披露

6.5.1 关联交易方的数量、关联交易的总金额及关联交易的定价政策等。

表 6.5.1

	关联交易方数量	关联交易金额（万元）	定价政策
合计	44	198,361	市场公允价格

注：“关联交易”定义按照《银行保险机构关联交易管理办法》有关规定执行。

6.5.2 关联交易方与本公司的关系性质、关联交易方的名称、法定代表人、注册地址、注册资本及主营业务等。

表 6.5.2

关系性质	关联方名称	法定代表人	注册地址	注册资 本(万 元)	主营业务
母公司	杭州市金融投资集团有限公司	沈立	浙江省杭州市上城区庆春东路2-6号35层	531416	市政府授权范围内的国有资产经营, 市政府及有关部门委托经营的资产; 矿产品、建材及化工产品, 机械设备、五金产品及电子产品的批发; 其他无需报经审批的一切合法项目。(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动)
受同一母公司控制	杭州淳安市民卡有限公司	徐晟	浙江省杭州市淳安县千岛湖镇环湖北路377号十楼101室	1000	淳安县区域市民卡(含衍生系列卡)的代理发放、服务和运营(凭代理协议经营); 从事城市信息化技术和系统服务的开发、建设、运营和维护; 市民卡设备的租赁; 设计、制作、代理、发布国内广告(网络广告除外); 批发、零售: 日用百货; 服务: 承办会展, 经济信息咨询(除证券、期货、商品中介), 票务

					代理,成年人的非学历文化教育培 训(涉及前置审批的项目除外)(依法 须经批准的项目,经相关部门批准后方可 开展经营活动)
受同一母 公司控制	杭州富阳市民 卡有限公司	凌晨	浙江省杭州市富 阳区富春街道文 教路1号一楼北 侧	1000	市民卡的开发、代理发放、 运营管理及维护(限富阳区域 内);城市信息化技术和服 务系统的技术开发、技术服 务、技术咨询和成果转让;市 民卡设备的租赁;广告设计、 制作、代理、发布(除网络 广告);日用百货批发、零 售;承办会展、经济信息咨 询、代订车船票服务;成年人的 非文化教育培 训(涉及前 置审批的项目除外)。
受同一母 公司控制	杭州国际数字 交易中心有限 公司	周宇	中国(浙江)自 由贸易试验区杭 州市滨江区西兴 街道缤纷街615 号3楼30011室	20000	许可项目:第二类增值电信业 务;网络文化经营;广播电视 节目制作经营;出版物零售; 出版物互联网销售;出版物批 发;演出经纪(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活 动,具体经营项目以审批结果为准)。一 般项目:互联网数据服务;其他文 化艺术经纪代理;艺术品代 理;艺(美)术品、收藏品鉴 定评估服务;大数据服务;数 据交易服务(除依法须经批准的项目外, 凭营业执照依法自主开展经营活动)。
受同一母 公司控制	杭州建德市民 卡有限公司	王婧	浙江省建德市新 安江街道新安东 路298号	1000	负责建德市区域市民卡(含 衍生系列卡)的代理发放、 服务和运营(凭代理协议经 营);从事城市信息化技术和 服务系统开发、建设、运营 和维护;市民卡设备的租赁; 设计、制作、代理、发布国内 广告;批发、零售:百货;服 务:承办会展、经济信息咨询 (除证券、期货、商品中 介),代订车、船票;成年人的 非学历文化教育培 训(涉 及前置审批的除外);其他无 需报经审批的一切合法项 目。

受同一母 公司控制	杭州金投惠众 资产管理有限公司	刘丽锋	浙江省杭州市上 城区新塘路 58 号广新商务大厦 810 室	5000	服务: 受托企业资产管理、投 投资管理 (未经金融等监管部 门批准, 不得从事向公众融资 存款、融资担保、代客理财等 金融服务), 实业投资, 投资咨 询 (除证券、期货), 财务信 息咨询 (除代理记账), 经 济信息咨询 (除商品中 介); 其他无需报经审批的一 切合法项目。
受同一母 公司控制	杭州金投钱晨 企业管理合伙 企业 (有限合 伙)	杭州金投钱运投 投资管理有限公司	浙江省杭州市葛 岭路 18 号-8	161000	一般项目: 企业管理咨询; 企 业管理 (除依法须经批准的 项目外, 凭营业执照依法自主开展经营活动)。
受同一母 公司控制	杭州金投乾憬 投资管理有限公司	王化平	浙江省杭州市上 城区庆春东路 2-6 号 26 楼 2601-1 室	5000	服务: 投资管理、资产管理 (未经金融等监管部门批准, 不得从事向公众融资存款、 融资担保、代客理财等金融 服务)。(依法须经批准的项 目, 经相关部门批准后方可开 展经营活动)
受同一母 公司控制	杭州金投融资 租赁有限公司	杨国强	浙江省经济技术 开发区市心北路 99 号管委会大 楼 503B 室	50000	融资租赁业务; 租赁业务; 向 国内外购买租赁财产; 租赁交 易咨询; 租赁财产的残值处理 及维修; 汽车销售; 二手车经 纪; 二手车经销; 汽车租赁; 兼 营与主营业务有关的商业保 理业务 (涉及国家规定实施 准入特别管理措施的除外) (依法须经批准的项目, 经相 关部门批准后方可开展经营 活动)
受同一母 公司控制	杭州金投盛烁 投资合伙企业 (有限合伙)	杭州锦珏资产管 理有限公司	浙江省杭州市富 阳区东洲街道黄 公望金融小镇黄 公望路 1 幢 108 室	190099	服务: 实业投资、投资管理、 投资咨询 (除证券、期货) (未经金融等监管部门批准, 不得从事向公众融资存款、 融资担保、代客理财等金融 服务)。
受同一母 公司控制	杭州金投鑫远 股权投资合伙 企业 (有限合 伙)	杭州金投惠众资 产管理有限公司	浙江省杭州市上 城区元帅庙后 88-1 号 582 室	100000	一般项目: 股权投资 (除依法 须经批准的项目外, 凭营业执 照依法自主开展经营活动)。
受同一母 公司控制	杭州金投臻选 电子商务有限公司	蔡戟	浙江省杭州市上 城区四季青街道 庆春东路 2-6 号 601-604 室	20000	许可项目: 食品销售; 出版物 互联网销售; 旅游业务; 食品 互联网销售; 出版物零售; 互 联网信息服务; 基础电信业务; 第二类增值电信业务; 第三 类医疗器械经营; 二手车拍 卖 (依法须经批准的项目, 经 相关部门批准后方可开展经

				<p>营活动,具体经营项目以审批结果为准)。一般项目:企业管理咨询;社会经济咨询服务;财务咨询;商务代理代办服务;市场营销策划;组织文化艺术交流活动;广告制作;平面设计;广告设计、代理;广告发布;技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广;会议及展览服务;市场调查(不含涉外调查);数据处理服务;企业形象策划;礼仪服务;项目策划与公关服务;食品销售(仅销售预包装食品);日用百货销售;日用品销售;钟表销售;计算机软硬件及辅助设备零售;计算机软硬件及辅助设备批发;国内贸易代理;教学用模型及教具销售;数字文化创意内容应用服务;数字内容制作服务(不含出版发行);宠物食品及用品批发;旅游开发项目策划咨询;旅行社服务网点旅游招徕、咨询服务;金银制品销售;珠宝首饰批发;珠宝首饰零售;卫生用品和一次性使用医疗用品销售;医护人员防护用品批发;消毒剂销售(不含危险化学品);健康咨询服务(不含诊疗服务);医护人员防护用品零售;医用口罩零售;食品进出口;货物进出口;互联网销售(除销售需要许可的商品);技术进出口;单用途商业预付卡代理销售;文具用品零售;办公用品销售;化妆品零售;健身休闲活动;第一类医疗器械销售;母婴用品销售;第二类医疗器械销售;箱包销售;劳动保护用品销售;玩具、动漫及游艺用品销售;服装服饰零售;家具销售;家具零配件销售;礼品花卉销售;宠物食品及用品零售;机械设备销售;日用家电零售;新型建筑材料制造(不含危险化学品);电子产品销售;体育用品及器材零售;建筑装饰材料销售;工艺美术品及礼</p>
--	--	--	--	--

					<p>仪用品销售（象牙及其制品除外）；游艺用品及室内游艺器材销售；建筑用金属配件销售；移动通信设备销售；汽车零配件零售；汽车装饰用品销售；智能仪器仪表销售；仪器仪表销售；卫生陶瓷制品销售；塑料制品销售；建筑陶瓷制品销售；票务代理服务；旅客票务代理；橡胶制品销售；食品添加剂销售；食品互联网销售（仅销售预包装食品）；二手车经纪；电池零配件销售；普通货物仓储服务（不含危险化学品等需许可审批的项目）；国内货物运输代理；电车销售；新能源汽车整车销售；新能源汽车换电设施销售；二手车交易市场经营；新能源汽车电附件销售；轮胎销售；水产品批发；水产品零售；新鲜水果批发；新鲜水果零售；食用农产品批发；食用农产品零售（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。</p>
受同一母公司控制	杭州金投资产管理有限公司	施跃强	浙江省杭州市上城区庆春东路2-6号2604-1	5000	<p>服务：受托资产管理，实业投资，投资管理（未经金融等监管部门批准，不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务），投资咨询（除证券、期货），其他无需报经审批的一切合法项目。</p>
受同一母公司控制	杭州锦邑阳企业管理咨询合伙企业（有限合伙）	杭州金投锦茵投资合伙企业（有限合伙）	浙江省杭州市上城区庆春东路2-6号2604-6	300002	<p>服务：企业管理咨询，商务信息咨询（除商品中介）。</p>
受同一母公司控制	杭州聚恒企业管理合伙企业（有限合伙）	杭州锦肆资产管理有限公司	浙江省杭州市上城区定安路126号（西湖创意谷）1号楼098工位	300000	<p>一般项目：企业管理；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。</p>
受同一母公司控制	杭州临安市民卡有限公司	凌晨	浙江省杭州市临安区锦北街道武肃街1636号2幢917（自主申报）	1000	<p>负责临安区域市民卡（含衍生系列卡）的代理发放、服务和运营（凭代理协议经营）；以及一般经营项目，包括从事城市信息化技术和系统服务的开发、建设、运营和维护；市民卡设备的租赁；设计、制作、代理、发布国</p>

					内广告;批发、零售;百货;服务;承办会展,经济信息咨询(除证券、期货、商品中介),代订车票、船票;其他无需报经审批的一切合法项目。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)
受同一母公司控制	杭州企业产权交易中心有限公司	李晓玲	浙江省杭州市上城区泛海国际中心1幢2501室、2502室、2504室、2505室、2506室	1000	服务:代办企业产权交易,受托代理产权租赁及其他方式的产权转让,代办资产过户及评估手续,企业产权代购代销。
受同一母公司控制	杭州上市公司稳健发展引导基金合伙企业(有限合伙)	杭州泰恒投资管理有限公司	浙江省杭州市上城区庆春东路2-6号3001室-3	200130	股权投资、投资管理、投资咨询(未经金融等监管部门批准,不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务)。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)
受同一母公司控制	杭州市财开投资集团有限公司	阮毅敏	浙江省杭州市上城区庆春东路2-6号3501室-1	500000	服务:受托资产管理,实业投资,投资管理,投资咨询(除证券、期货),财务信息咨询(除代理记账),经济信息咨询(除商品中介);批发、零售:五金交电,日用百货,化工原料及产品(除化学危险品及易制毒化学品),电子计算机硬件及配件,机械设备,家用电器,金属材料,建筑材料,针、纺织品,办公自动化设备,农副产品(除食品),商用车及九座以上乘用车及配件;煤炭销售(无储存);货物进出口(法律、行政法规禁止的项目除外,法律、行政法规限制的项目取得许可后方可经营);其他无需报经审批的一切合法项目;(未经金融等监管部门批准,不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务)。
受同一母公司控制	杭州市民卡管理有限公司	蔡戟	浙江省杭州市上城区龙翔路20号	5000	服务:IC卡、计算机软硬件、网络技术的技术开发、技术咨询、技术服务、成果转让,计算机维修,旅游信息咨询,IC卡充值代理业务,第二类增值电信业务中的信息服务业务(限互联网信息服务业务),受托企业资产管理

					(未经金融等监管部门批准,不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务),非证券业务的投资、投资管理咨询,财务咨询,接受金融机构委托从事金融信息技术外包,接受金融机构委托从事金融业务流程外包,劳务派遣;批发、零售(含网上销售):IC卡,电子产品,电子元器件,电子计算机及配件,办公用品,机电设备,日用百货,针纺织品,化妆品,家居用品,包装材料,装饰材料,建筑材料,家具,箱包,玩具,工艺美术品,纸制品,床上用品,服装,鞋帽,皮革制品,黄金制品,初级食用农产品(除食品、药品);货物及技术进出口(法律、行政法规禁止经营的项目除外,法律、行政法规限制经营的项目取得许可证后方可经营)。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)
受同一母公司控制	杭州萧山市民卡有限公司	叶蕾	浙江省杭州市萧山区北干街道博学路618号科创中心3幢2103-2室	1000	负责萧山区区域市民卡(含衍生系列卡)的代理发放、服务和运营(凭代理协议经营);从事城市信息化技术和系统服务的开发、建设、运营和维护;市民卡设备的租赁;设计、制作、代理、发布国内广告(除网络广告);批发、零售:百货;服务;承办会展,经济信息咨询(除商品中介),代订车、船票;其他无需报经审批的一切合法项目(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)
受同一母公司控制	杭州液辉股权投资合伙企业(有限合伙)	杭州澳澜投资管理合伙企业(有限合伙)	浙江省杭州市上城区白云路18号104室-14	300000	服务:股权投资(未经金融等监管部门批准,不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务)。
受同一母公司控制	杭州余杭市民卡有限公司	叶蕾	浙江省临平街道邱山大街185、189、193、197号1303、305、307、310、312、314、	1000	一般项目:负责本级辖区内市民卡的开发、代理发放、运营管理及维护;城市信息化技术和系统服务的技术开发、技术服务、技术咨询和成果转让;市民卡设备的租赁;设

			316、318室		计、制作、代理、发布国内广告;批发、零售:百货;服务:承办会展、经济信息咨询(除证券、期货、商品中介)、代订车船票;成年人的非文化教育培训(涉及前置审批的项目除外)。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。
受同一母公司控制	杭州市民卡支付有限公司	赵磊	浙江省杭州市上城区庆春东路2-6号1203室	13000	预付卡发行与受理(仅限浙江省)、互联网支付(全国)、移动电话支付(全国)。服务:市民卡设备的租赁,市民卡系统的技术开发,设计、制作、代理、发布国内广告(除网络广告发布),增值电信业务,承办会展,经济信息咨询(除证券、期货、商品中介),代订车、船票,成年人的非证书劳动职业技能培训(涉及前置审批的项目除外);批发、零售:百货;其他无需报经审批的一切合法项目(未经金融等监管部门批准,不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务)(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)
受同一母公司控制	杭州金实物业管理有限公司	姚建惠	浙江省杭州市上城区庆春东路2-6号804室-1	1000	许可项目:餐饮服务(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)。一般项目:物业管理;房地产经纪;城市绿化管理;普通机械设备安装服务;家政服务;专业保洁、清洗、消毒服务;会议及展览服务;健身休闲活动;日用百货销售;食用农产品初加工;食品销售(仅销售预包装食品)(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。
受同一母公司控制	杭州市数据集团有限公司(原名:杭州金投数字科技集团有限公司)	蔡戟	浙江省杭州市西湖区三墩镇振华路666号6号楼6层640室	500000	一般项目:技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广;网络技术服务;信息技术咨询服务;计算机系统服务;数据处理服

	司)				务;软件开发;软件销售;软件外包服务;互联网数据服务;票务代理服务;社会经济咨询服务;会议及展览服务;广告制作;广告发布;广告设计、代理;业务培训(不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训);日用百货销售;日用品批发;日用品销售;电子产品销售;计算机软硬件及辅助设备零售;计算机软硬件及辅助设备批发(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目:在线数据处理与交易处理业务(经营类电子商务)(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)。
受同一母公司控制	杭州城市通交通卡有限公司	黄小军	浙江省杭州市上城区婺江路217号2号楼1501室	2000	一般项目:单用途商业预付卡代理销售;信息技术咨询服务;技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广;计算机软硬件及辅助设备批发;信息系统集成服务;软件销售(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。
受同一母公司控制	杭州国际机场大厦开发有限公司	姚建惠	浙江省庆春东路2-6号102室	16000	杭州国际机场大厦开发(凭资质证书经营),自有房屋租赁
受同一母公司控制	杭州汇石投资管理合伙企业(有限合伙)	杭州锦肆资产管理有限公司	浙江省杭州市上城区白云路18号104室-1	500010	服务:投资管理。(未经金融等监管部门批准,不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务)(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)
母公司的合营企业	杭州富阳锦辰股权投资合伙企业(有限合伙)	杭州金投创业投资管理有限公司	浙江省杭州市富阳区东洲街道公望路3号939工位	142637	服务:股权投资、商务信息咨询、经济信息咨询(除商品中介)(未经金融等监管部门批准,不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务)
母公司的合营企业	杭州富阳锦石股权投资合伙企业(有限合伙)	杭州金投创业投资管理有限公司	浙江省杭州市富阳区东洲街道公望路3号197工位	155000	一般项目:股权投资(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。

母公司的合营企业	杭州银行股份有限公司	宋剑斌	浙江省杭州市拱墅区庆春路46号	593020	许可项目:银行业务;结汇、售汇业务;公募证券投资基金销售;证券投资基金托管(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)。
母公司的合营企业	杭州联合农村商业银行股份有限公司	张海林	浙江省杭州市上城区建国中路99号	218046	一般项目:经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。许可项目:证券投资基金销售服务(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以审批结果为准)。
母公司的合营企业	浙江金融资产交易中心股份有限公司	丁建林	浙江省杭州市上城区城星路111号钱江国际时代广场2幢27-29层	210000	从事各类金融资产交易及相关服务,第二类增值电信业务中的信息服务业务(仅限互联网信息服务)(范围详见《增值电信业务经营许可证》)。
子公司	浙江蓝桂资产管理有限公司	李晋昌	浙江省杭州市拱墅区祥园路33号3楼322室	10000	资产管理,投资管理,企业管理,商务咨询,实业投资。
公司施加重大影响	摩根士丹利(中国)股权投资管理有限公司	徐俊	浙江省杭州市拱墅区庆春路180-188号金融大厦二层	10000	股权投资管理和相关咨询服务。
公司董事	楼未	/	/	/	/
公司董事	苏显泽	/	/	/	/
公司监事	陈建乔	/	/	/	/
公司董事、监事、高级管理人员	苏艳	/	/	/	/

等人员的家庭成员					
公司董事、监事、高级管理人员等人员的家庭成员	苏增福	/	/	/	/
公司董事、监事、高级管理人员等人员的家庭成员	汪萍	/	/	/	/
公司董事、监事、高级管理人员等人员的家庭成员	颜朝霞	/	/	/	/
公司董事、监事、高级管理人员等人员的家庭成员	阙原原	/	/	/	/

6.5.3 本公司与关联方的重大交易事项

6.5.3.1 固有与关联方交易情况：贷款、投资、租赁、应收账款担保、其他方式等期初汇总数、本期借方和贷方发生额汇总数、期末汇总数。

表 6.5.3.1

单位：万元

固有与关联方关联交易				
	期初数	借方发生额	贷方发生额	期末数
贷款	0	0	0	0
投资	92,871	48,344	48,344	92,871
租赁	0	15	15	0
担保	0	0	0	0
应收账款	0	0	0	0
其他	0	129	129	0
合计	92,871	48,488	48,488	92,871

6.5.3.2 信托资产与关联方：贷款、投资、租赁、应收账款、担保、其他方式等期初汇总数、本期发生额汇总数、期末汇总数。

表 6.5.3.2

单位：万元

信托与关联方关联交易				
	期初数	借方发生额	贷方发生额	期末数
贷款	0	0	0	0
投资	0	0	0	0
租赁	0	0	0	0
担保	0	0	0	0
应收账款	0	0	0	0
其他	1,037,882	149,873	144,007	1,043,748
合计	1,037,882	149,873	144,007	1,043,748

6.5.3.3 信托公司自有资金运用于自己管理的信托项目（固信交易）、信托公司管理的信托项目之间的相互（信信交易）交易金额，包括余额和本报告年度的发生额。

6.5.3.3.1 固有财产与信托财产之间的交易金额期初汇总数、本期发生额汇总数、期末汇总数。

表 6.5.3.3.1

单位：万元

固有财产与信托财产相互交易			
	期初数	本期发生额	期末数
合计	318,475	31,126	349,601

注：以自有资金投资公司自己管理的信托项目受益权，或购买自己管理的信托项目的信托资产均应纳入统计披露范围。

6.5.3.3.2 信托项目之间的交易金额期初汇总数、本期发生额汇总数、期末汇总数。

表 6.5.3.3.2

单位：万元

信托资产与信托财产相互交易

	期初数	本期发生额	期末数
合计	471,586	75,680	547,266

注：以公司受托管理的一个信托项目的资金购买自己管理的另一个信托项目的受益权或信托项下资产均应纳入统计披露范围。

6.5.4 逐笔披露关联方逾期未偿还本公司资金的详细情况以及本公司为关联方担保发生或即将发生垫款的详细情况。

无。

6.6 会计制度的披露

公司执行中华人民共和国财政部颁布的《企业会计准则-基本准则》和对应的具体会计准则、应用指南、解释、修订以及其他相关规定。

7、财务情况说明书

7.1 利润实现和分配情况

2023 年度公司母公司实现净利润-20,499 万元，合并层面实现净利润-22,026 万元。本年未提取信托赔偿准备金、法定盈余公积和一般风险准备，剩余可供分配利润未向公司股东分配。

7.2 主要财务指标（母公司口径和并表口径同时披露）

表 7.2

指标名称	指标值	
	母公司口径	合并口径
资本利润率	-4.30%	-4.48%
加权年化信托报酬率	1.30%	1.30%
人均净利润	-97万元	-91万元

注：资本利润率=净利润/股东权益平均余额×100%

加权年化信托报酬率=（信托项目 1 的实际年化信托报酬率*信托项目 1 的实收信托+信托项目 2 的实际年化信托报酬率*信托项目 2 的实收信托+…信托项目 n 的实际年化信托报酬率*信托项目 n 的实收信托）/（信托项目 1 的实收信托+信托项目 2 的实收信托+…

信托项目 n 的实收信托) *100%信托业务收入/实收信托平均余额×100%

人均净利润=净利润/年平均人数

平均人数采取年初、年末余额简单平均法。

公式为：a(平均)=(年初数+年末数)/2

7.3 对本公司财务状况、经营成果有重大影响的其他事项。

无。

8、特别事项简要揭示

8.1 前五名股东报告期内变动情况及原因。

无。

8.2 董事、监事及高级管理人员变动情况及原因。

公司第九届董事会董事、董事长虞利明先生因工作调动原因于 2022 年 12 月提出辞去董事、董事长职务。2023 年 3 月 23 日，公司召开 2023 年第一次临时股东大会，审议通过《关于公司董事变更的议案》，选举余南军先生为第九届董事会非独立董事，任期与第九届董事会一致。同日，公司召开第九届董事会第十五次会议，审议通过《关于选举公司第九届董事会董事长的议案》，选举余南军先生为董事长，任期与公司第九届董事会一致。2023 年 5 月 16 日，公司收到《中国银保监会浙江监管局关于余南军任职资格的批复》（浙银保监复〔2023〕186 号），核准余南军先生的公司董事、董事长任职资格。根据公司《章程》规定，董事长为法定代表人，法人工商变更手续于 2023 年 5 月完成。

公司外部监事曹玲华女士于 2023 年 3 月 10 日因个人原因提出辞职。2023 年 5 月 26 日，公司 2022 年度股东大会审议通过《关于公司监事变更的议案》，选举王健先生为第九届监事会外部监事，任期至公司第九届监事会届满之日止。

公司董事会于 2023 年 11 月 1 日收到江龙先生的辞职信，江龙先生因个人原因提出辞去公司董事、总裁职务。根据《中华人民共和国公司法》《银行保险机构公司治理准则》及公司《章程》等规定，江龙先生的董事辞任自辞职信送

达公司董事会之日起生效。2023年11月23日，公司第九届董事会第二十一次会议审议并通过《关于公司总裁辞职及董事长代为履职总裁的议案》。在总裁空缺期间，由董事长余南军先生代为履行公司总裁职责。

2023年12月27日，公司2023年第三次临时股东大会审议通过《关于公司董事会换届选举的议案》，选举余南军先生、楼未女士、董文达先生、施征宇先生、裴刚先生、傅伟光先生、张滨滨先生、王孝铜先生为公司董事，其中董文达先生、张滨滨先生、王孝铜先生为新任董事；2024年3月1日，公司收到国家金融监督管理总局浙江监管局关于公司新任董事董文达先生、独立董事张滨滨先生、独立董事王孝铜先生的任职资格核准批复。

8.3 公司的重大未决诉讼事项。

截至2023年末，公司有重大未决诉讼案件2起，为信托项目所涉且由公司作为原告，被告为信托项目所涉的交易对手。

8.4 对会计师事务所出具的有保留意见、否定意见或无法表示意见的审计报告的，公司董事会应就所涉及事项做出说明。

无。

8.5 公司及其董事、监事和高级管理人员受到处罚的情况。

无。

8.6 银保监会及其派出机构对公司检查后提出整改意见的，应简单说明整改情况

2023年3月，原中国银保监会浙江监管局下发《监管提示函》（浙银保监办便函〔2023〕134号），公司就相关问题进行深入剖析，查找原因并制定了相应的整改方案，相关问题已全部完成整改。2023年5月，原中国银保监会浙江监管局下发《关于杭州工商信托股份有限公司2022年度监管的意见》（浙银保监发〔2023〕78号），公司组织召开专题会议，明确具体整改事项、职责分工及整改进度安排，确保责任到人并有效推进落实，通过加强制度建设、强化内控管理、深化转型发展等予以整改。2023年12月，国家金融监督管理总局浙江监管局下发《现场检查意见书》（浙金检〔2023〕33号），公司高度重视监管

现场检查发现问题的整改工作，成立监管检查发现问题整改小组，在立查立改问题的基础上深挖问题根源，通过健全公司治理机制、完善全面风险管理体系建设、加强风险防控及处置力度、提高业务管理精细度、强化党建统领与信托文化建设等一系列工作措施，持续推进机制及制度建设，建立健全长效管理机制，切实防范同类问题再次发生。相关整改措施落实情况均已上报监管机构。

8.7 本年度重大事项临时报告的简要内容、披露时间、所披露的媒体及其版面。

经公司董事会选举通过并报原中国银保监会浙江监管局核准（浙银保监复（2023）186号），余南军先生担任公司董事长，其任职资格自监管核准之日（2023年5月16日）起生效。2023年5月22日，公司在官网及《上海证券报》第13版披露《杭州工商信托关于董事长任职资格获监管核准的公告》。

经公司股东大会审议通过，公司聘用的会计师事务所更换为中汇会计师事务所（特殊普通合伙）。2023年10月27日，公司在官网及《上海证券报》第23版披露《杭州工商信托股份有限公司关于更换会计师事务所的公告》。

公司董事会于2023年11月1日收到江龙先生的辞职信，江龙先生因个人原因提出辞去公司董事、总裁职务。根据《中华人民共和国公司法》《银行保险机构公司治理准则》及公司《章程》等规定，江龙先生的董事辞任自辞职信送达公司董事会之日起生效。2023年11月23日，公司第九届董事会第二十一次会议审议并通过《关于公司总裁辞职及董事长代为履职总裁的议案》。在总裁空缺期间，由董事长余南军先生代为履行公司总裁职责。2023年11月25日，公司在官网及《上海证券报》第7版披露《关于公司总裁辞职及董事长代为履职总裁的公告》。

8.8 本年度净资本管理情况

净资本管理风险控制指标表

表 8.8

项 目	期末余额	监管标准
净资本	311,517万元	≥ 20,000万元
净资本/各项业务风险资本之和	211.85%	≥ 100%
净资本/净资产	68.18%	≥ 40%

8.9 中国银保监会及其省级派出机构认定的其他有必要让客户及相关利益人了解的重要信息。

无。

9、公司监事会意见

监事会认为，本报告期内，公司决策程序合法，内部控制制度较为完善，没有发现公司董事、总裁和其他高级管理人员在执行公司职务时有违法违规或有损公司及股东利益的行为。公司财务报告真实地反映了公司的财务状况和经营成果。